



Prezes
Dr hab. Ewa Skrzydło-Tefelska

Warszawa, 16.04.2026 r.

Nasz znak: PR.PR-WL.052.1.2026.2.ajab

Zarząd

S [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

W odpowiedzi na „petycję – list otwarty” z dnia 5 marca 2026 r., w której poruszono kwestie związane z funkcjonowaniem systemu PUEUP, proszę o przyjęcie niniejszego stanowiska.

W przedmiotowej petycji zwrócono uwagę na potrzebę wprowadzenia rozwiązań zabezpieczających klientów Urzędu Patentowego w przypadku awarii systemu teleinformatycznego Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego (PUEUP). Wskazano, że system ten stał się podstawowym narzędziem komunikacji z Urzędem Patentowym i ewentualne awarie mogą mieć bezpośredni wpływ na możliwość zachowania terminów przez podmioty działające przed Urzędem Patentowym. Zaproponowano wydanie przez Prezesa Urzędu Patentowego zarządzenia regulującego ww. kwestie oraz opublikowanie wzoru wniosku o przywrócenie terminu opartego na przesłance awarii systemu PUEUP.

Odnosząc się do postulatów przedstawionych w petycji w pierwszej kolejności należy wskazać, że PUEUP jest ważnym, ale nie jedynym, dostępnym kanałem komunikacji, pozwalającym na prowadzenie i doręczanie korespondencji w postaci elektronicznej do Urzędu. Od 1 stycznia 2025 r. doręczanie korespondencji w tej formie możliwe jest również na adres do doręczeń elektronicznych Urzędu Patentowego wpisany do bazy adresów elektronicznych (BAE). Adres ten jest opublikowany na stronie internetowej Urzędu w zakładce KONTAKT (<https://uprp.gov.pl/pl/kontakt>).

Dodatkowo należy wyjaśnić, że od 11 sierpnia 2025 r. na stronie internetowej Urzędu – www.uprp.gov.pl dostępna jest dedykowana zakładka Status PUEUP. W zakładce tej znajdują się informacje dotyczące tego, czy system PUEUP i jego poszczególne komponenty działają poprawnie, działają z pewnymi ograniczeniami czy też z różnych przyczyn nie są dostępne dla użytkowników. Dodatkowo udostępniona jest historia stanu dostępności poszczególnych usług, ze wskazaniem braku dostępności lub ograniczeń dostępności systemu PUEUP. Udostępniany jest opis niedostępności lub ograniczonej dostępności i czas jej trwania. Należy podkreślić, że

ww. funkcjonalności stanowią przykład dobrej praktyki w administracji i pełnej transparentności funkcjonowania Urzędu Patentowego.

Warto przy tym wskazać, że z analizy danych zbiorczych wynika, że od momentu uruchomienia ww. funkcjonalności tj. od 11 sierpnia 2025 r. konto PUEUP (e-Profil) było niedostępne jedynie przez ok. 2% czasu (brak możliwości zalogowania się do konta PUEUP). W przypadku, gdy występowały ograniczenia w dostępności (tzn. konto PUEUP działało z ograniczeniami) opisy takich sytuacji również zostały szczegółowo opisane ww. zakładce Status PUEUP. Warto dodać, że część z ograniczeń w chwilowej dostępności usług nie jest zależna od Urzędu.

Jednocześnie należy wyjaśnić, że już obecnie niezawiniona przez wnioskodawcę niedostępność systemu informatycznego PUEUP uniemożliwiająca skuteczne wniesienie pisma w ustawowym terminie może w konkretnym przypadku stanowić podstawę wniosku o przywrócenie terminu. Oczywiście każdy wniosek musi być należycie uzasadniony i w tym zakresie pomocne mogą być informacje zawarte w ww. zakładce Status PUEUP. Pamiętać także należy, że każda sprawa rozpatrywana jest indywidualnie. Także możliwość uwzględnienia wniosku zależy od okoliczności konkretnej sprawy.

Mając na uwadze powyższe, nie wydaje się konieczne wydanie szczególnego aktu prawnego czy wytycznej Prezesa Urzędu regulującej kwestie możliwości przywrócenia terminu w przypadku braku dostępności systemu PUEUP. Pamiętać przy tym należy, że zarówno wewnętrzne akty prawne np. zarządzenia Prezesa Urzędu, jak i wytyczne Prezesa Urzędu, nie mają mocy powszechnie obowiązującej. W tym zakresie Urząd opiera się na przepisach prawa powszechnie obowiązującego i płynącej z nich wykładni.

Jednocześnie warto wskazać, że na gruncie projektu ustawy – *Prawo własności przemysłowej* (UC81), planuje się wprowadzić rozwiązanie spójne z przyjętym na gruncie *Kodeksu postępowania cywilnego* w odniesieniu do ograniczenia dostępności portalu informacyjnego sądu. Zgodnie z planowanymi rozwiązaniami, w przypadku gdy w dniu, w którym upływa termin do wniesienia korespondencji wystąpią ograniczenia w dostępności systemu teleinformatycznego Urzędu leżące po stronie Urzędu, uniemożliwiające wniesienie tej korespondencji, korespondencję będzie można wnieść najpóźniej w następnym dniu po dniu, w którym przywrócono dostępność systemu teleinformatycznego Urzędu, niebędącym dniem wolnym od pracy ani sobotą. Konieczne będzie uprawdopodobnienie okoliczności wskazujących na brak możliwości dochowania terminu z uwagi na brak dostępności systemu teleinformatycznego Urzędu. Jednocześnie Urząd będzie informował o ograniczeniach dostępności systemu teleinformatycznego Urzędu.

Analizując powyższe, planowana regulacja w pełni realizuje przedstawione w petycji potrzeby zabezpieczenia klientów Urzędu działających za pośrednictwem systemu PUEUP.

Z poważaniem,
Ewa Skrzydło-Tefelska
Prezes
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego