

 URZĄD PATENTOWY RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ	Oprogramowanie do rejestracji i obsługi zgłoszeń serwisowych	Wzór Umowy
---	---	-------------------

UMOWA Nr/2020

podpisana w Warszawie dnia roku pomiędzy:

1/ Skarbem Państwa - Urzędem Patentowym Rzeczypospolitej Polskiej z siedzibą w Warszawie przy Al. Niepodległości 188/192, NIP 526-10-48-480, REGON 000332251, reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora Generalnego,

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

2/ z siedzibą w, posiadającą NIP i REGON, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

Wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z stanowi załącznik nr 1.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn.zm.).



URZĄD PATENTOWY
RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

**Oprogramowanie do rejestracji i obsługi
zgłoszeń serwisowych**

Wzór Umowy

Termin	Definicja
Umowa	Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym, a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy.
Strona	Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu
Strony	łącznie: Zamawiający i Wykonawca.
Oprogramowanie	Oprogramowanie do rejestracji i obsługi zgłoszeń serwisowych
Aktualizacja	Uaktualnienie danej wersji Oprogramowania.
Awaria	Błąd uniemożliwiający eksploatację Oprogramowania i niepozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Oprogramowania, aby skutecznie obejść jego przyczyny (błąd krytyczny).
Usterka	Błąd, w przypadku pojawienia się którego, istnieje możliwość znalezienia takiego sposobu funkcjonalnego używania Oprogramowania, że możliwe jest skuteczne obejście przyczyny błędu w sposób wskazany przez Wykonawcę (błąd niekrytyczny).
Wada	Braki w Oprogramowaniu, niewykonywanie lub nieprawidłowe wykonywanie wszystkich lub niektórych funkcji (np. niezdolność do pracy w posiadanym przez Zamawiającego środowisku operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych, brak zasadniczej bezbłędności w działaniu Oprogramowania, nie ergonomiczność pracy systemu tj. takie zaprojektowanie formatów ekranów i ich sekwencji iż operowanie na nich i z nimi jest czynnością uciążliwą).
Dzień roboczy	dzień, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót, niedziel i określonych ustawą świąt).
Instytucja Kontrolująca	Oznacza Instytucję Pośredniczącą, ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego, Komisję Europejską, Europejski Trybunał Obrachunkowy, instytucję audytową w rozumieniu art. 2 pkt 8 ustawy z dnia 11.07.2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz.U. 2017 poz. 1460z późn. zm.) a także inne podmioty upoważnione do dokonywania kontroli na podstawie odrębnych przepisów.
Instytucja Pośrednicząca	Centrum Projektów Polska Cyfrowa z siedzibą w Warszawie, adres do doręczeń: ul. Spokojna 13a, 01-044 Warszawa, będące stroną umowy z Zamawiającym o dofinansowanie Projektu Platforma Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego (PUEUP).



§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest sprzedaż i dostawa licencji na oprogramowanie:
 - a),
 - b) **[do uzupełnienia na podstawie oferty]**zwanych dalej „Oprogramowaniem”
2. Sprzedaż i dostawa Oprogramowania o którym mowa w ust. 1 zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania, zgodnie z § 6 Umowy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik Nr 2 do Umowy.

§ 2.

Termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Oprogramowania w terminie..... Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy („Termin realizacji Umowy”) **[do uzupełnienia na podstawie oferty]**.
2. Strony zgodnie oświadczają, że za datę wykonania przedmiotu Umowy przyjmuje się podpisanie protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Wzór protokołu odbioru zawiera załącznik Nr 3 do Umowy.

§ 3.

Sposób realizacji przedmiotu Umowy

1. W ramach Umowy użytkownik licencji otrzymuje wsparcie techniczne producenta do dnia 22.12.2020 r. zapewniające:
 - 1.1 nieograniczoną ilość zgłoszeń serwisowych;
 - 1.2 nielimitowane wsparcie techniczne producenta drogą mailową i systemem zdalnej pomocy w Dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00, a w przypadku niemożności świadczenia usług wsparcia zdalnie wsparcie techniczne świadczone w siedzibie klienta z czasem reakcji na następny Dzień roboczy bez dodatkowych opłat;
 - 1.3 możliwość Aktualizacji głównej wersji Oprogramowania;
 - 1.4 dostęp do portalu internetowego umożliwiającego pobieranie poprzednich wersji Oprogramowania (jeśli producent oficjalnie wspiera poprzednie wersje), pobieranie nowych wersji oprogramowania lub poprawek (jeśli producent opublikuje nowe wersje lub poprawki w czasie trwającej usługi wsparcia);
 - 1.5 dostęp do materiałów producenta takich jak: dokumentacja techniczna (jeśli producent udostępnia dokumentację techniczną), internetowa baza wiedzy (jeśli producent oprogramowania udostępnia bazę wiedzy), forum internetowe producenta oprogramowania (jeśli producent oprogramowania udostępnia takie forum).

2. W okresie ważności wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązuje się usuwać, wszelkie Awarie, Usterki i Wady w działaniu Systemu, bez dodatkowych opłat.
3. Zgłoszenia Awarii, Usterek i Wad przyjmowane będą w godzinach od 9 do 17, w Dni Robocze przez serwis Wykonawcy, drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną.
4. Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 2 godzin potwierdzić drogą elektroniczną fakt otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia, dokonanego drogą telefoniczną lub elektroniczną. Osobę upoważnioną do przyjmowania zgłoszeń oraz adres poczty elektronicznej i numer telefonu wskaże Wykonawca w Umowie.
5. Czas przystąpienia przez Wykonawcę do usunięcia zgłoszonej Awarii wynosi nie dłużej niż 2 godziny od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. Awaria zostanie usunięta nie później niż w terminie 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
7. Termin usunięcia Usterki Oprogramowania ustala się maksymalnie na 30 Dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
8. Termin usunięcia Wady Oprogramowania ustala się maksymalnie na 3 Dni robocze od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
9. Do biegu terminów określonych w ust. 4, 5 i 6 nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy oraz godzin od 20:00 do 8:00.
10. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępu ze wskazanego przez Wykonawcę zasobu internetowego w celu pobrania Oprogramowania lub jego Aktualizacji drogą elektroniczną, który pozwoli na korzystanie z Oprogramowania.
11. W ramach niniejszej Umowy Zamawiający jest uprawniony do pobrania Oprogramowania ze stron internetowych producentów/właścicieli, zainstalowania na dowolnym sprzęcie w ilości zgodnej z ilością zakupionych sztuk oraz bezterminowego korzystania z Oprogramowania.
12. W przypadku niezyskania dostępu do Oprogramowania lub wystąpienia problemów z ich instalacją, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości zrealizowania przez Zamawiającego uprawnień opisanych w ust. 11 niniejszego paragrafu, w terminie 5 dni od dnia otrzymania zawiadomienia e-mailem od Zamawiającego, jednakże nie później niż w terminie określonym w § 2 ust. 1.
13. Wykonawca przekaze Zamawiającemu numer licencji wraz z opisem, numery kluczy aktywacyjnych oraz okres wsparcia producenta.
14. Zamawiający dokona odbioru dostarczonego Oprogramowania wraz z licencjami, co zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi załącznik Nr 3 do Umowy.
15. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
16. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli

 URZĄD PATENTOWY RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ	Oprogramowanie do rejestracji i obsługi zgłoszeń serwisowych	Wzór Umowy
---	---	-------------------

odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż 2 dni.

§ 4.

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa do sprzedaży Oprogramowania/udzielenia licencji.
4. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
5. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania, na żądanie Zamawiającego lub Instytucji Pośredniczącej, informacji związanych z realizacją Umowy, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. W ramach tego obowiązku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu lub Instytucji Pośredniczącej wszelkie dane i dokumenty związane z realizacją Umowy, a także zapewni udzielenie wyjaśnień przez członków personelu Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o pojawieniu się jakichkolwiek okoliczności zagrażających należytemu lub terminowemu wykonaniu Umowy, niezwłocznie po ich rozpoznaniu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego i Instytucji Pośredniczącej, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o:
 - 7.1.1. złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie;
 - 7.1.2. otwarciu likwidacji oraz każdej zmianie w tym zakresie;
 - 7.1.3. toczącym się wobec Wykonawcy jakimkolwiek postępowaniu egzekucyjnym, karnym skarbowym lub o zajęciu składników majątku Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie.

8. Strony potwierdzają, że ilekroć Umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do żądania od Wykonawcy udzielenia informacji, uprawnienie to przysługuje także Instytucji Kontrolującej. Instytucja Kontrolująca może ponadto żądać udzielenia jej informacji, do której udzielenia Zamawiającemu Wykonawca jest zobowiązany bez uprzedniego żądania.
9. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontrolom w zakresie sposobu, jakości i terminowości realizacji Umowy, prowadzonym przez Instytucję Kontrolującą – za pośrednictwem jej personelu lub z wykorzystaniem osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego:
 - 9.1.1. zaprezentowania i udostępnienia Instytucji Kontrolującej rezultatów prowadzonych prac w ramach realizacji Umowy;
 - 9.1.2. przedstawienia Instytucji Kontrolującej wszelkich informacji i dokumentów związanych z realizacją Umowy, w szczególności rachunków i faktur, umów z podwykonawcami, protokołów, oświadczeń i raportów;
 - 9.1.3. udzielenia Instytucji Kontrolującej niezbędnych wyjaśnień.
10. Wykonawca zapewni osobom prowadzącym kontrolę z ramienia Instytucji Kontrolującej dostęp do pomieszczeń i infrastruktury, w tym teleinformatycznej, związanych z realizacją Umowy. Osoby prowadzące kontrolę z ramienia Instytucji Kontrolującej będą uprawnione do przeprowadzenia niezbędnych oględzin.
11. Jeśli Strony będą korzystać z systemu teleinformatycznego służącego do prowadzenia komunikacji i rejestrowania decyzji w ramach realizacji Umowy, Instytucja Kontrolująca będzie uprawniona do żądania wglądu do takiego systemu, jak również uzyskania kopii jego zawartości.
12. Instytucja Pośrednicząca jest uprawniona do uczestniczenia we wszelkich procedurach odbiorowych – dotyczących zarówno rezultatów poszczególnych zleceń realizacji Umowy, jak i rezultatów całości Umowy. W tym celu Instytucja Pośrednicząca uzyska dostęp do niezbędnych dokumentów i informacji oraz będzie uprawniona do żądania wyjaśnień.
13. Wszelkie ustanowione w Umowie zobowiązania Stron do nieujawniania informacji poufnych nie dotyczą Instytucji Kontrolującej. Jest ona uprawniona do dostępu do wszelkich informacji poufnych należących do Zamawiającego lub Wykonawcy, związanych z realizacją umowy.
14. Wykonawca zobowiązany jest, na wezwanie Zamawiającego lub Instytucji Pośredniczącej, wziąć udział w wywiadach, ankietach oraz badaniach ewaluacyjnych.
- 15.

§ 5.

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, upoważnione są następujące osoby:

- 1.1. Po stronie Zamawiającego:
 - 1.1.1.
 - 1.1.2.
16. lub inne wskazane przez Zamawiającego.
 - 1.2. Po stronie Wykonawcy:
 - 1.2.1.
 - lub inne wskazane przez Wykonawcę.
2. Osoby wskazane w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub odstąpienia od niej.
3. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia Dyrektora oraz Zastępcę Dyrektora Departamentu Informatyki.
4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
5. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
6. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.

§ 6.

Licencje na Oprogramowanie

1. Z chwilą podpisania protokołu odbioru w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Wykonawca zapewnia Zamawiającemu bezterminowe prawo do korzystania z licencji na Oprogramowania, o którym mowa w § 1 na następujących polach eksploatacji:
 - 1.1. korzystania z Oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób w liczbie zgodnej z § 1 ust. 1,
 - 1.2. wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów,
 - 1.3. odtwarzanie,
 - 1.4. utrwalanie,
 - 1.5. przekazywanie,
 - 1.6. przechowywanie,
 - 1.7. wyświetlanie,

- 1.8. stosowanie,
- 1.9. instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
- 1.10. sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) zainstalowanego Oprogramowania,
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego Oprogramowanie, nie naruszają żadnych praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie własności przemysłowej, praw autorskich i praw pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do sprzedaży/udzielania licencji na Oprogramowanie, które Wykonawca dostarczył, zgodnie z postanowieniami § 1 i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Oprogramowania, nie powoduje zmian w zakresie uprawnień, w tym pól eksploatacji uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy.

§ 7.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma, zgodnie ze złożoną ofertą, wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie: groszy), obejmujące również wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy, w tym wynagrodzenie za zapewnienie prawa do korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego na określonych w niniejszej Umowie polach eksploatacji, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym 23 % podatek od towarów i usług (VAT).
2. Podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie przedstawiona przez Wykonawcę prawidłowo wystawiona faktura. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru.
3. Wypłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust 1, nastąpi przelewem w terminie 30 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, z załączonym podpisanym bez zastrzeżeń protokołem odbioru, na numer rachunku bankowego wskazany w fakturze. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Fakturę należy doręczyć Zamawiającemu na adres: al. Niepodległości 188/192, 00-950 Warszawa.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, o którym mowa w ust. 1, będzie współfinansowane w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach realizacji projektu „Platforma Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego (PUEUP)”.

5. Płatność wynagrodzenia określonego w ust. 1 będzie realizowana w terminach określonych w ust. 3 i może pochodzić z dwóch źródeł finansowania.
6. Za dzień zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał bankowi polecenie przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 8.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości Umowy brutto.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości Umowy brutto.
3. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia terminu, chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
4. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 6 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia terminu, chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
5. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 7 i 8 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia terminu, chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
6. W przypadku braku dostępności wsparcia o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy braku dostępności wsparcia.
7. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
8. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia od Umowy, możliwe jest naliczenie wyłącznie kary przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy z tym, że w przypadku odstąpienia od części Umowy zastrzeżenie to dotyczy tylko części Umowy objętej odstąpieniem.



URZĄD PATENTOWY
RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Oprogramowanie do rejestracji i obsługi zgłoszeń serwisowych

Wzór Umowy

9. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

§ 9.

Ochrona danych osobowych, klauzule informacyjne

1. Strony oświadczają, iż wszelkie dane osobowe pozyskane od siebie w związku z Umową przetwarzane będą przez Strony wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy oraz chronione będą przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych(Dz.U z 2019 roku poz.1781).
2. W związku z udostępnianiem sobie wzajemnie przez Strony danych osobowych, Strony zamieszczają postanowienia określające jego zakres oraz wymagane informacje:
 - a) Dane osobowe osób reprezentujących każdą ze Stron wymienionych w części wstępnej Umowy oraz osób wyznaczonych do kontaktów, wystawienia faktury i dokonywania bieżących uzgodnień oraz nadzoru nad realizacją Umowy udostępniane będą drugiej Stronie i będą przetwarzane przez nią w celu realizacji Umowy (prawnie usprawiedliwiony interes administratora, jako podstawa prawna przetwarzania).
 - b) Każda ze Stron oświadcza, że jej pracownicy wymienieni wyżej pod lit. a. w zakresie swoich obowiązków zostaną zaznajomieni z niniejszą Umową, w tym z zapisami poniżej pod lit. c. i d.
 - c) Każda z osób wymienionych pod lit. a. powyżej posiada prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w związku z realizowaniem interesu administratora wskazanego pod lit. a. z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w wypadku uznania, że administrator naruszył przepisy o ochronie danych osobowych. Wskutek przetwarzania nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Dane będą ujawniane uprawnionym pracownikom Stron oraz podmiotom i ich pracownikom świadczącym usługi prawne, finansowe, księgowe i informatyczne.
 - d) Wykonawca podaje, że dane te będzie przetwarzał w okresie koniecznym do realizacji i rozliczenia Umowy z uwzględnieniem okresu przedawnienia oraz



Fundusze
Europejskie
Polska Cyfrowa

PUeUP
PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
URZĘDU PATENTOWEGO RP

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



przepisów podatkowych oraz iż powoła osobę odpowiedzialną (np. inspektora ochrony danych osobowych lub inną) z którymi można będzie skontaktować się poprzez”.

- e) Zamawiający podaje, że dane te będzie przetwarzał w okresie koniecznym do realizacji i rozliczenia Umowy, z uwzględnieniem okresu przedawnienia oraz przepisów podatkowych, oraz iż powoła inspektora ochrony danych, z którym można się będzie skontaktować poprzez adres email: iod@uprp.pl lub pod numerem telefonu 22 579 00 25.

§ 10.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
 - 2.1. Wykonawca opóźnia się w spełnieniu przedmiotu Umowy powyżej 7 dni;
 - 2.2. Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
4. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania należnych z tytułu odstąpienia od Umowy kar umownych.

 URZĄD PATENTOWY RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ	Oprogramowanie do rejestracji i obsługi zgłoszeń serwisowych	Wzór Umowy
--	---	-------------------

§ 11.

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
3. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
8. Umowę sporządzono dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.
9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - Załącznik Nr 1 - Wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z..
 - Załącznik Nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia
 - Załącznik Nr 3 - Protokół Odbioru

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

(imię i nazwisko, podpis)

(imię i nazwisko, podpis)

 URZĄD PATENTOWY RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ	Oprogramowanie do rejestracji i obsługi zgłoszeń serwisowych	Wzór Umowy
---	---	-------------------

Załącznik Nr 3
do Umowy nr z dn. r.

Protokół Odbioru

Warszawa, dnia / /

Na podstawie § ... ust. ww. Umowy dokonano odbioru Oprogramowania wymienionych/ego poniżej.

Lp.	Nazwa	Numer fabryczny/licencji	Sztuk	Uwagi
1.				

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie /nie został wykonany w terminie*

* niepotrzebne skreślić

- | |
|--|
| 1. <u>Zgodnie z Umową wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia</u>
2. <u>Faktyczne wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu</u> |
|--|

Przedmiot Umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

UWAGI:

.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
..... (imię i nazwisko, podpis)	 (imię i nazwisko, podpis)



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

