

ZAMAWIAJĄCY: URZĄD PATENTOWY RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ
00-950 Warszawa, al. Niepodległości 188/192

Załącznik nr 1

Szczegółowy OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)

Spis treści

I.	Wymagania do architektury rozwiązania w domenie infrastrukturalnej	3
II.	Gwarancja i wsparcie	3
III.	Licencje	4

I. Wymagania do architektury rozwiązania w domenie infrastrukturalnej

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby dostarczył roczny pakiet usługi wsparcia producenta dla posiadanego urządzenia sieciowego IPS (Intrusion Prevention System) Intel Security NS 7100.
2. W przypadku konieczności zakupienia dodatkowych licencji oprogramowania dostarczanego w ramach tego postępowania Wykonawca jest zobowiązany do ich dostarczenia na własny koszt.

II. Gwarancja i wsparcie

1. Dostarczony pakiet usługi wsparcia producenta musi obowiązywać co najmniej do dnia 31.08.2021 (może być realizowany także przez podmioty autoryzowane przez producenta).
2. Usługa wsparcia technicznego producenta zapewniająca minimum:
 - 1) Nieograniczoną ilość zgłoszeń serwisowych;
 - 2) Nielimitowane wsparcie techniczne drogą mailową i systemem zdalnej pomocy, a w przypadku niemożności świadczenia usług asysty technicznej zdalnie wsparcie techniczne świadczone w siedzibie klienta z czasem reakcji na następny dzień roboczy, bez dodatkowych opłat;
 - 3) Dostęp do materiałów producenta takich jak: dokumentacja techniczna (jeśli producent udostępnia dokumentację techniczną), internetowa baza wiedzy (jeśli producent oprogramowania udostępnia bazę wiedzy), forum internetowe producenta oprogramowania (jeśli producent oprogramowania udostępnia takie forum);
 - 4) Dostęp do poprawek i uaktualnień oprogramowania objętego usługą wsparcia, bez dodatkowych opłat;
 - 5) Możliwość aktualizacji głównej wersji oprogramowania objętego usługą wsparcia, bez dodatkowych opłat;
 - 6) Dostęp do aktualizacji plików sygnatur, baz danych opisujących ataki, itp.
 - 7) Dostęp do portalu internetowego umożliwiającego: pobieranie poprzednich wersji oprogramowania (jeśli producent oficjalnie wspiera poprzednie wersje), pobieranie nowych wersji oprogramowania lub poprawek (jeśli producent opublikuje nowe wersje lub poprawki w czasie trwającej usługi wsparcia);
 - 8) Oferowana usługa wsparcia producenta musi zapewniać ciągłość i poufność komunikacji na poszczególnych etapach procesowania zgłoszenia;

- 9) Wsparcie techniczne producenta musi być świadczone minimum w trybie 5x8: poniedziałek - piątek (5 dni w tygodniu) przez co najmniej 8 godzin dziennie;
- 10) W okresie obowiązywania asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się usuwać, wszelkie Awarie, Usterki i Wady w działaniu urządzenia sieciowego IPS (Intrusion Prevention System) Intel Security NS 7100 , bez dodatkowych opłat;
- 11) Zgłoszenia Awarii, Usterek i Wad przyjmowane będą przez serwis Wykonawcy drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną. Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 2 godzin potwierdzić drogą elektroniczną lub faksową otrzymanie od Zamawiającego zgłoszenia dokonanego drogą telefoniczną;
- 12) Czas przystąpienia przez Wykonawcę do usunięcia zgłoszonej Awarii wynosi nie dłużej niż 2 godziny od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego;
- 13) Awaria zostanie usunięta nie później niż w terminie 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego;
- 14) Wymianę urządzenia w przypadku awarii sprzętowej
- 15) Termin usunięcia Usterki ustala się maksymalnie na 30 Dni Roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego;

III. Licencje

W ramach realizacji projektu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć następujące pozycje:

Lp.	Produkt
1.	Przedłużenie licencji na „MFE Net Sec IPS-NS7100 Appl 1Yr BZ+NBD”
2.	Przedłużenie licencji na „650W AC power supply 1YR RMA”
3.	Przedłużenie licencji na „MFE Network Sec Starter Mngr 1Yr BZ”