

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

(System Zarządzania Jakością oraz System Przeciwdziałania Zagrożeniom Korupcyjnym)

Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej, powołany został z misją realizacji głównych celów takich jak:

- orzekanie w sprawach z zakresu prawa własności przemysłowej (wynalazki, wzory użytkowe, znaki towarowe, wzory przemysłowe, topografie układów scalonych, oznaczenia geograficzne);
- prowadzenie publicznie dostępnych rejestrów zawierających informacje na temat stanu prawnego przedmiotów własności przemysłowej chronionych na terytorium Polski na mocy przepisów krajowych.

Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej realizuje swoje zadania w oparciu o wymagania ustawy - Prawo własności przemysłowej. Urząd Patentowy realizuje swoje cele głównie w zakresie przyjmowania zgłoszeń przedmiotów własności przemysłowej, ich badania jak również prowadzenia rejestrów i współpracy z Klientami w tym zakresie z zachowaniem najwyższej jakości przy zapewnieniu, że procesy są wolne od korupcji.

W swojej działalności Urząd Patentowy RP wyznaczył sobie następujące cele zapewniające, że:

- proces główny systemu ZSZ jest zorientowany na Klienta;
- utrzymuje produktywność i wydajność procesów;
- zarządza ryzykiem w zidentyfikowanych procesach i obszarach;
- utrzymuje ciągłość realizacji usług;
- optymalizuje koszty utrzymania Urzędu i realizacji usług;
- nadzoruje odpowiedni poziom budżetowania jednostki;
- udziela rzetelnych i użytecznych informacji;
- nabywa i utrzymuje umiejętności i wiedzę potrzebną do realizacji procesów.

Zapewniając realizację powyższych celów w Urzędzie Patentowym Rzeczypospolitej Polskiej wprowadzono Zintegrowany System Zarządzania spełniający wymagania norm PN-EN ISO 9001:2009 w zakresie obsługi Klienta zewnętrznego oraz dodatkowe wymagania dla Systemu Przeciwdziałania Zagrożeniom Korupcyjnym.

Wszyscy pracownicy Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej są świadomi, że utrzymywanie założonych standardów jakości i przeciwdziałanie zagrożeniom korupcyjnym umożliwia rozwój, a tym samym przyczynia się do osiągnięcia założonych celów.

Nadzorując realizację postanowień wynikających z Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania, Najwyższe Kierownictwo Urzędu Patentowego RP zobowiązuje się do:

- corocznego przeprowadzania analizy ryzyka dla zidentyfikowanych procesów i obszarów;
- zapewnienia zasobów do utrzymania systemu;
- przestrzegania zasad wynikających z wprowadzenia w Urzędzie Patentowym Polityki ZSZ;
- ciągłego doskonalenia skuteczności systemu.


.....
Cezary Pyl
Dyrektor Generalny UP RP


.....
Alicja Adamczak
Prezes Urzędu Patentowego RP