



URZĄD PATENTOWY
RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Warszawa, 7 grudnia 2016 r.

Prezentacja publiczna

PUEUP

**Platforma Usług Elektronicznych
Urzędu Patentowego**



Projekt będzie przedmiotem wniosku o dofinansowanie w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014–2020, działanie 2.1, poddziałanie 2.1.1. Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych

Agenda prezentacji:

- **zdiagnozowane potrzeby klientów usług**, które stanowią przyczynę realizacji projektu
- **cele projektu** wyrażone mierzalnymi wskaźnikami
- **procesy**, które zostaną usprawnione w wyniku wdrożenia projektu
- **e-usługi** tworzone lub rozwijane w ramach projektu oraz inne produkty projektu
- **działania związane z poprawą dostępu do informacji sektora publicznego**
- **informacje o komplementarności projektu z innymi zakończonymi lub realizowanymi projektami**, w tym o planowanym wykorzystaniu istniejących zasobów i rozwiązań funkcjonujących w administracji publicznej
- **okres i koszt** realizacji projektu
- **harmonogram zamówień publicznych** wraz z kwotą przewidzianą do przeznaczenia na poszczególne zamówienia lub informacja o wyłonionych już wykonawcach i kwotach, na które opiewają udzielone zamówienia
- **pytania** osób uczestniczących wraz ze wskazaniem podmiotów, które reprezentują



Zdiagnozowane potrzeby Klientów (1/4)

Przegląd źródeł informacji



Ankieta „Satysfakcji klienta Urzędu Patentowego RP”

Badanie przeprowadzone w okresie 01.01.2016 r. – 30.06.2016 r.
na próbie 409 respondentów
(ankieta on-line na stronie www.uprp.gov.pl)

Wnioski:

- **55,67%** respondentów wskazuje na konieczność usprawnienia narzędzi udostępnianych dla e-biznesu (m.in. sposób obsługi zgłoszeń elektronicznych - 35,78%, wyszukiwarki - 13,82%, inne – 6,07%)
- **49,46%** respondentów wskazuje na konieczność udostępnienia nowoczesnych narzędzi dla e-biznesu (m.in. szeroki katalog formularzy elektronicznych i realizację płatności elektronicznych on-line, niezawodną platformę do komunikacji, aplikację mobilną z dostępem do konta użytkownika, dostęp do rejestrów, nowoczesne wyszukiwarki, powiadomienia o istotnych zdarzeniach w sprawach dotyczących ochrony własności przemysłowej)

Zdiagnozowane potrzeby Klientów (2/4)

Przegląd źródeł informacji



Konsultacje wymagań dedykowanej platformy komunikacyjnej

W dniach **4-22.06.2016 r.** Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej przeprowadził konsultacje wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych z przedstawicielami Klientów – Polską Izbą Rzeczników Patentowych (PIRP) jako referencyjną grupą użytkowników
(w 2015 r. 45% korespondencji wpłynęło od Rzeczników Patentowych)

Wnioski:

- Zdefiniowane wymagania potwierdziły oczekiwania PIRP w zakresie komunikacji z Urzędem Patentowym Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności w obszarze dostępności, niezawodności, stabilności i ergonomii platformy komunikacyjnej oraz rozwoju usług elektronicznych
- PIRP wyraziła zainteresowanie wdrożeniem opiniowanych wymagań funkcjonalnych i zadeklarowała swój udział na dalszym etapie prac

Zdiagnozowane potrzeby Klientów (3/4)

Przegląd źródeł informacji



Wymagania prawne i rekomendacje

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2436 z dnia 16 grudnia 2015 r. ma na celu zbliżenie ustawodawstw

Państw Członkowskich odnoszących się do znaków towarowych

Artykuł 49, Przedłużenie, ust. 2, Urząd powiadamia właściciela znaku towarowego o wygaśnięciu rejestracji co najmniej sześć miesięcy przed tym wygaśnięciem.



Artykuł 54, Transpozycja, ust. 1, Państwa członkowskie wprowadzają w życie przepisy ustawowe, wykonawcze i administracyjne niezbędne do wykonania art. 3–6, 8–14, 16, 17, 18, 22–39, 41 oraz 43–50 do dnia 14 stycznia 2019 r.

Raport końcowy dla Ministerstwa Rozwoju dotyczący oceny efektów POIG w zakresie ochrony własności intelektualnej

Wnioski i rekomendacje wskazują na zasadność inwestowania w rozbudowę i dostępność baz danych o istniejących prawach wyłącznych oraz w system automatycznego powiadamiania o należnych opłatach urzędowych.



Ministerstwo Rozwoju

Zdiagnozowane potrzeby Klientów (4/4)

Przegląd źródeł informacji



Obsługa incydentów w ramach udostępnianych kanałów komunikacyjnych

Na podstawie doświadczeń zgromadzonych w wyniku zgłoszeń incydentów i wniosków kierowanych do Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej przez Klientów usług w okresie od 1.10.2014 r. do 30.10.2016 r. zdefiniowano następujące wnioski:

- Dostępność niezawodnej komunikacji elektronicznej z Urzędem Patentowym Rzeczypospolitej Polskiej ma kluczowe znaczenie dla Klientów korzystających z usług Urzędu, w szczególności z uwagi na niższe opłaty i możliwość dokonania zgłoszenia z każdego miejsca i w trybie 24/7/365
- Kompleksowość usług świadczonych w kanale elektronicznym i ergonomia ich obsługi zwiększy efektywność prowadzonego biznesu i ograniczy do minimum konieczność osobistego kontaktu z administracją

Cele projektu (1/2)



Cel główny:

Celem strategicznym projektu jest usprawnienie procesów realizowanych przez klientów Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej (m.in. zgłoszeń wynalazków, wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, walidacji Patentu Europejskiego, wniosków o przedłużenie ochrony, zmianę w rejestrze) i poszerzenie zakresu spraw, które będą oni mogli załatwić w drodze elektronicznej.

Cel strategiczny osiągnięty zostanie przez następujące cele szczegółowe:

Cele projektu (2/2)



Cele szczegółowe:

- Usprawnienie i skrócenie procesu rejestracji zgłoszenia dzięki m.in. elektronicznej samoobsłudze i automatyzacji.
- Wdrożenie rozwiązań optymalizujących elektroniczne przetwarzanie dokumentów i płatności dotyczących opłat za przedmioty ochrony, w celu zmniejszenia obciążeń i ograniczeń administracyjnych.
- Automatyzacja wymiany danych między klientami i partnerami a Urzędem Patentowym Rzeczypospolitej Polskiej w ramach procesów obsługi klienta, w szczególności procesach przyznawania ochrony dla przedmiotów własności intelektualnej.
- Optymalizacja kosztów, wzrost efektywności działania Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej dzięki dostępowi i wymianie danych elektronicznych.
- Podniesienie poziomu dojrzałości świadczonych i dostarczanie nowych e-usług.



Wskaźniki produktu



Nazwa wskaźnika	Jednostka miary	Wartość obecna	PUEUP	Wartość docelowa
Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja	[szt.]	0	+7	7
Liczba uruchomionych nowych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	[szt.]	0	+1	1
Moc obliczeniowa serwerowni	[teraflopsy]	4,45	+4,19	8,64
Przestrzeń dyskowa serwerowni	[TB]	180	+159	339
Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności	[szt.]	0	+8	8
Liczba zdigitalizowanych dokumentów zawierających informacje z sektora publicznego	[szt.]	185,9 tys.	+462 tys.	647,9 tys.
Liczba utworzonych API	[szt.]	0	+3	3
Liczba baz danych udostępnionych on-line poprzez API	[szt.]	0	+5	5



Wskaźniki rezultatu



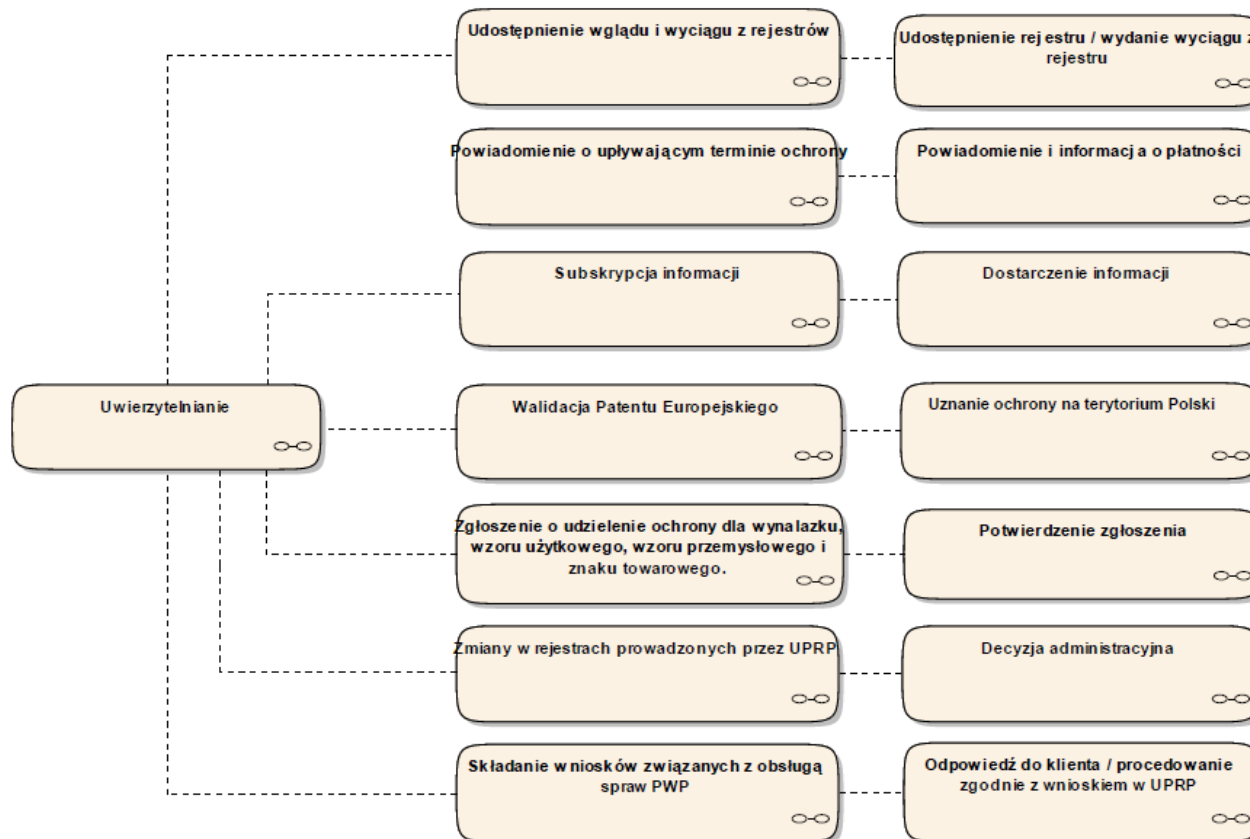
Nazwa wskaźnika	Jednostka miary	Wartość bazowa	Wartość docelowa
Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną (12 miesięcy)	[szt.]	0	34 500
Odsetek przelewów realizowanych przez klientów Urzędu za pomocą e-płatności	[%]	0	40%
Czas obsługi zgłoszenia od chwili jego wysłania do wydania potwierdzenia zgłoszenia	[dni robocze]	5	1

Mapa procesów

Procesy optymalizowane w projekcie



Mapa docelowych procesów biznesowych (To-be)

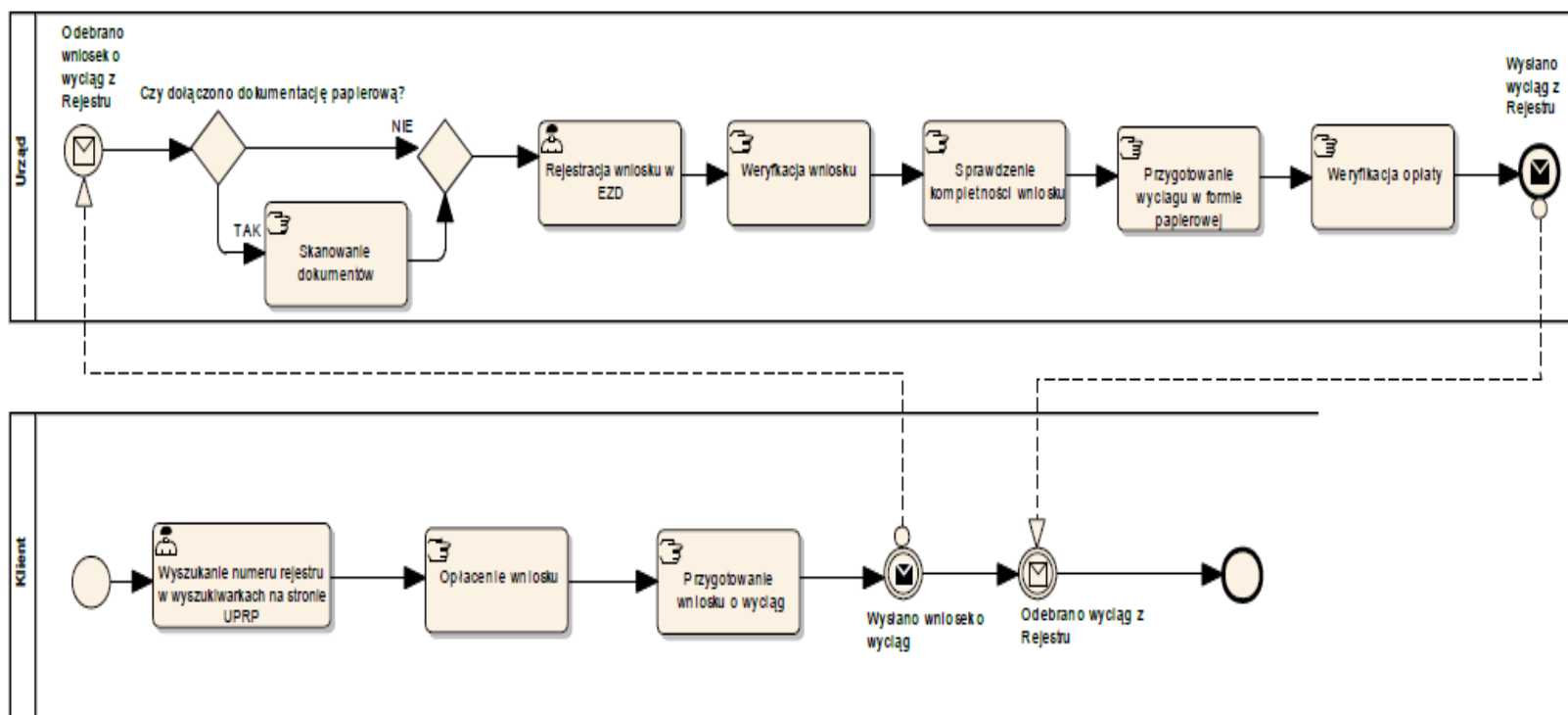


Procesy (1/7)

Propozycja usprawnień



Proces biznesowy związany z udostępnieniem wglądu i wyciągu z rejestrów



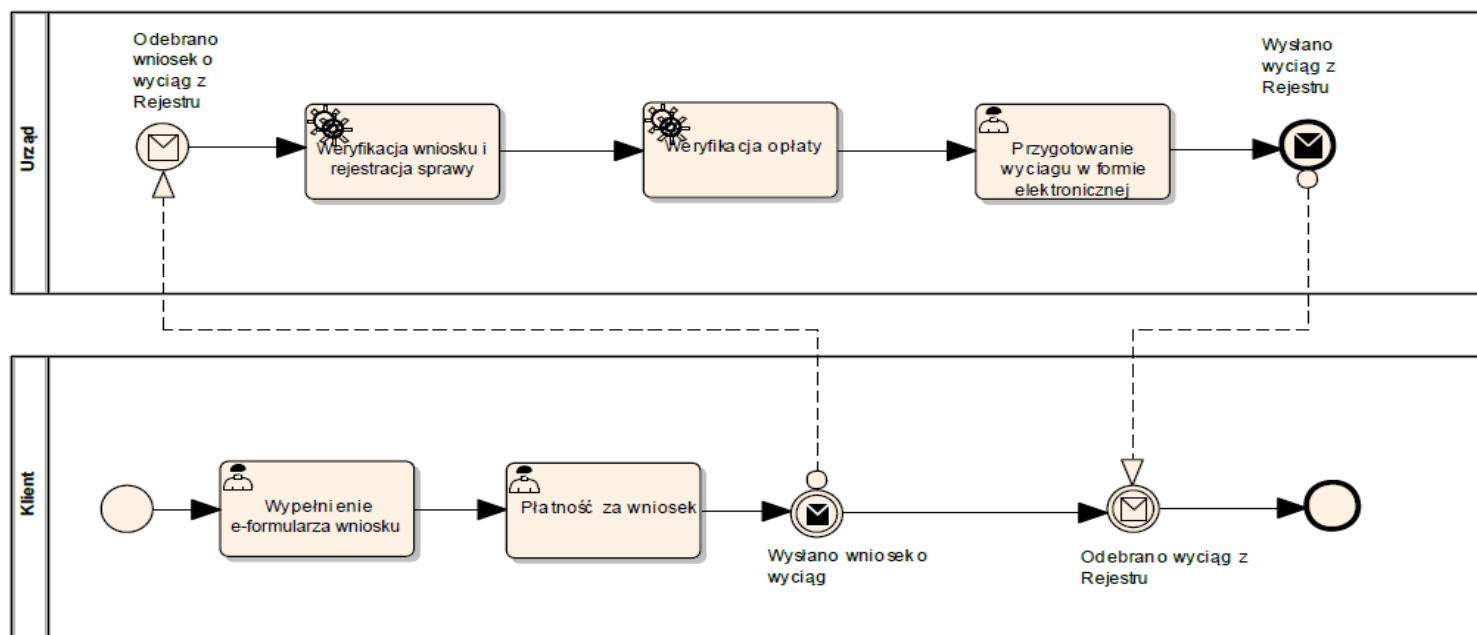
Proces biznesowy związany z udostępnianiem wyciągu z rejestrów **(As-is)**

Procesy (1/7)

Propozycja usprawnień



Proces biznesowy związany z udostępnieniem wglądu i wyciągu z rejestrów



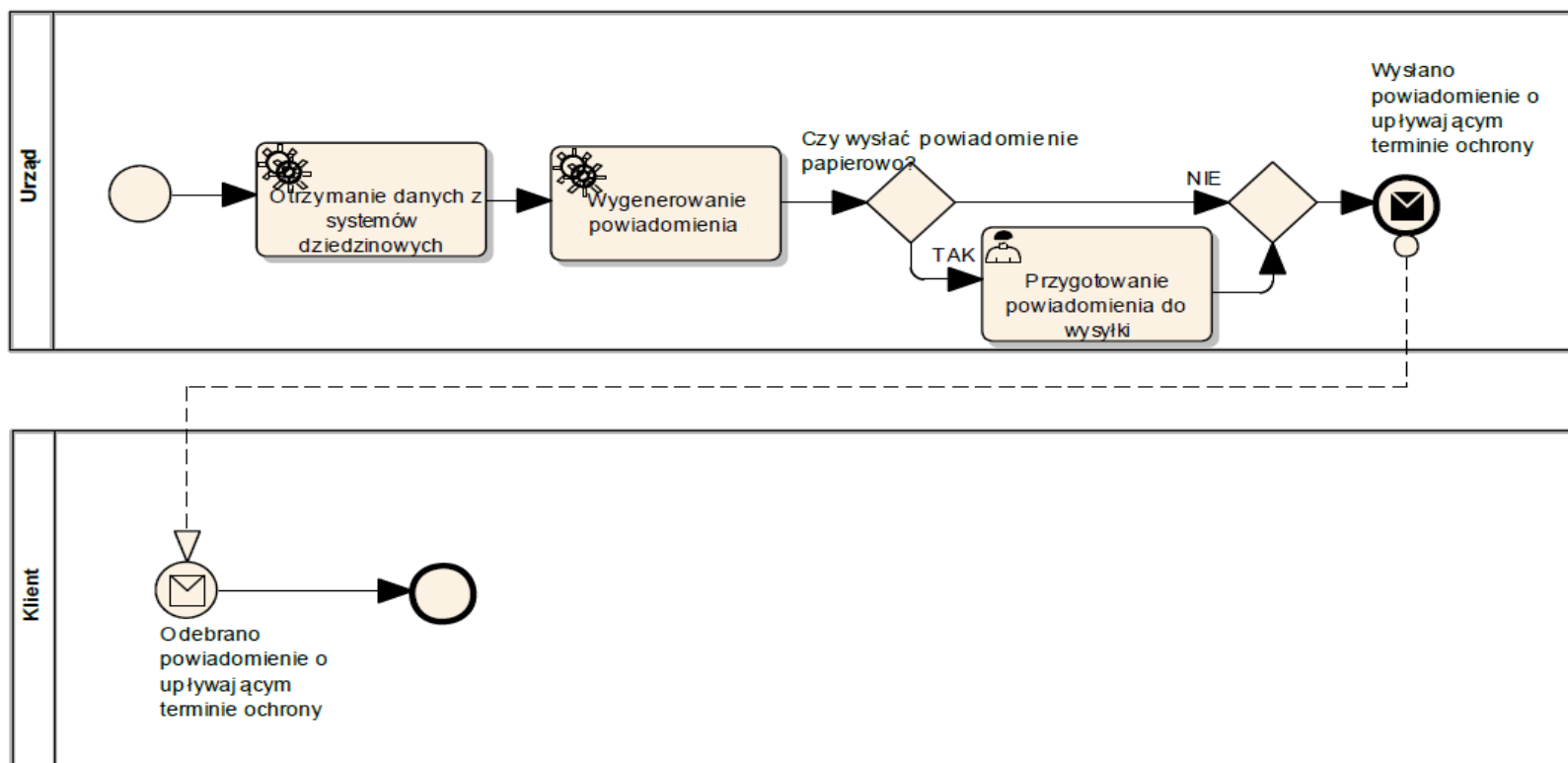
Proces biznesowy związany z udostępnianiem wyciągu z rejestrów (To-be)

Procesy (2/7)

Propozycja usprawnień



Proces biznesowy związany z powiadomieniem o upływającym terminie ochrony



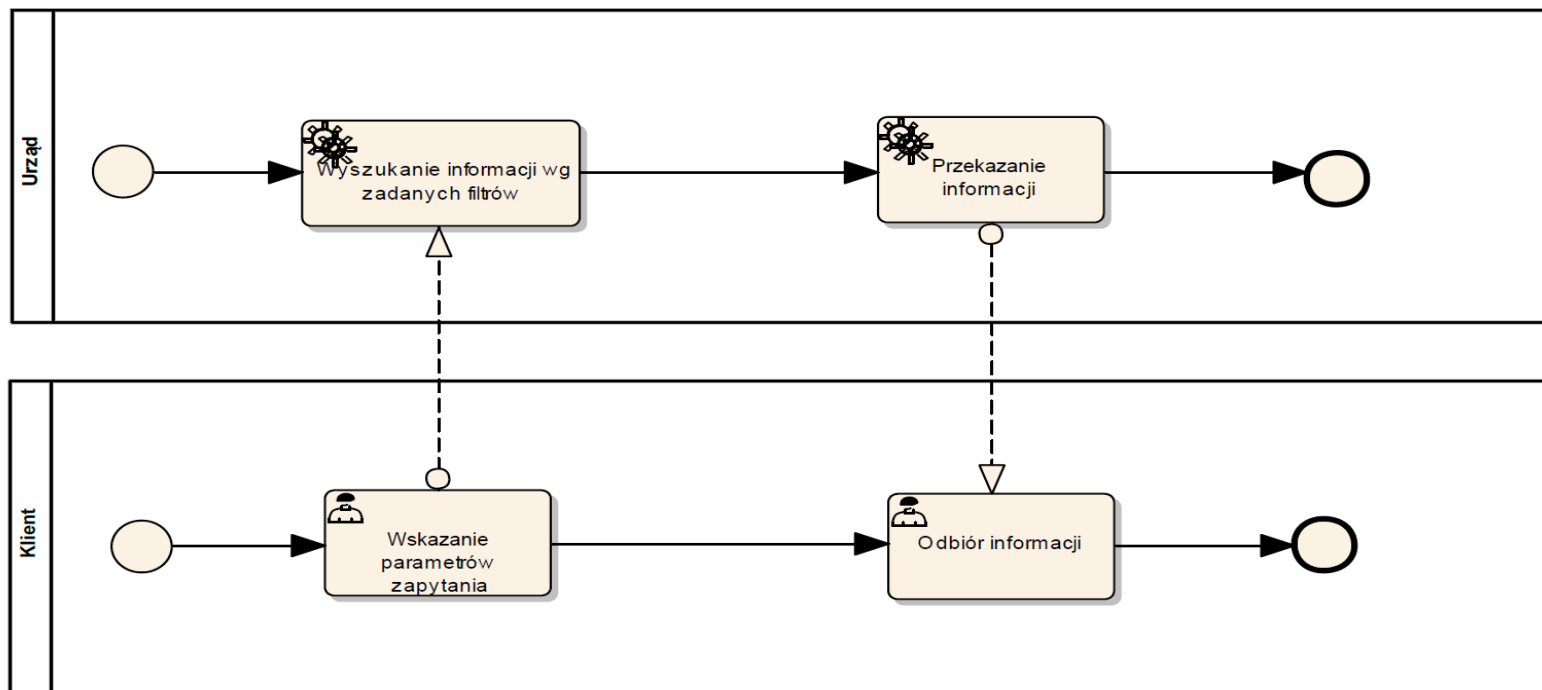
Proces biznesowy związany z powiadamianiem o upływającym terminie ochrony (To-be)

Procesy (3/7)

Proponycja usprawnień



Proces biznesowy związany z subskrypcją informacji

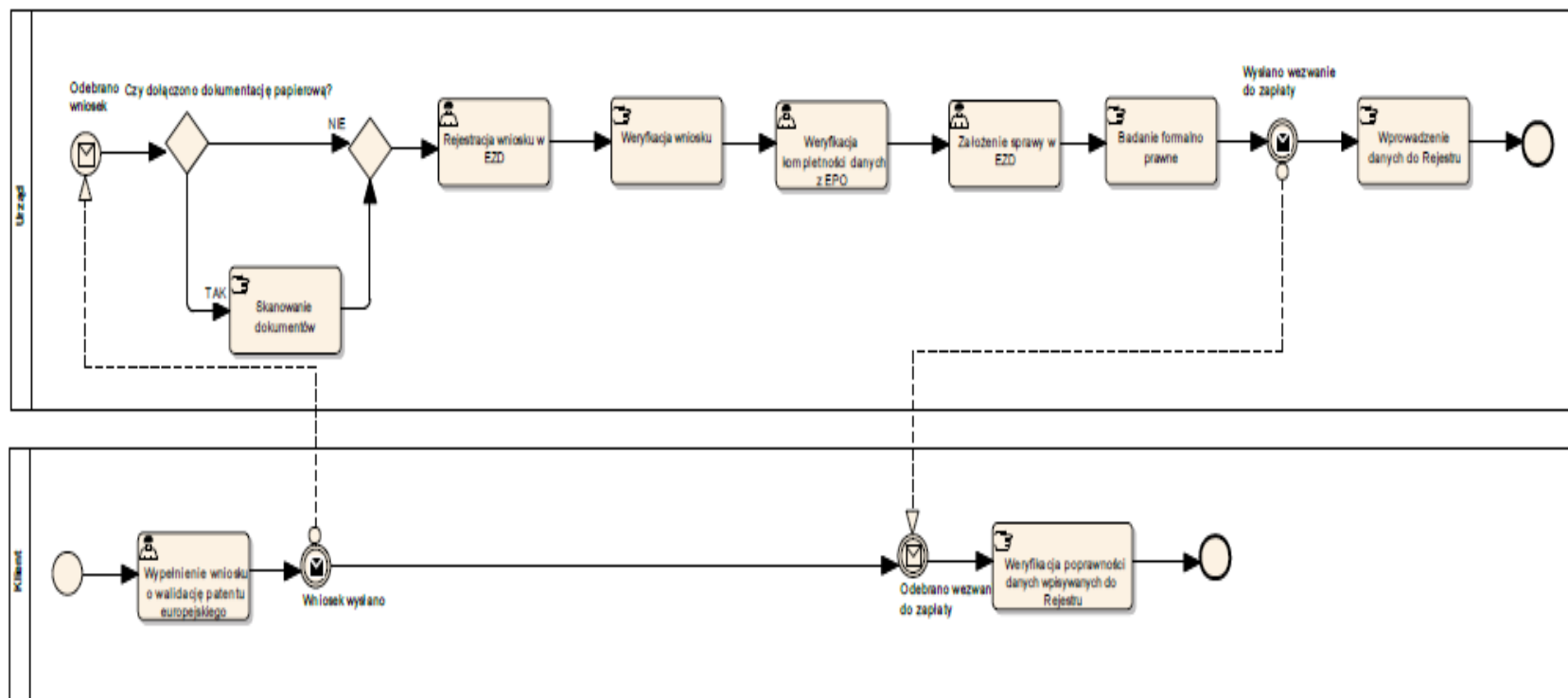


Proces biznesowy związany z subskrypcją informacji (To-be)

Procesy (4/7) Propozycja usprawnień



Proces biznesowy związany z Walidacją Patentu Europejskiego

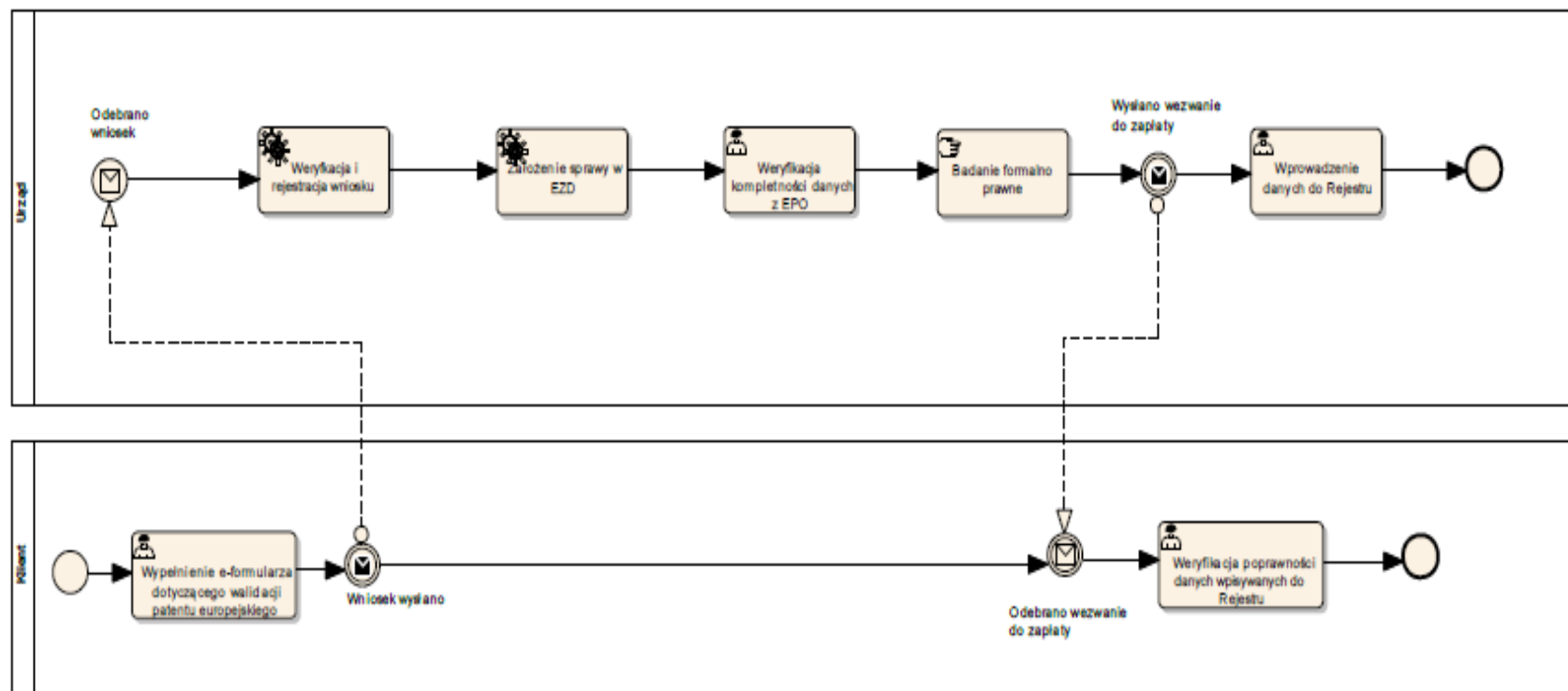


Proces biznesowy związany z walidacją patentu europejskiego (As-is)

Procesy (4/7) Propozycja usprawnień



Proces biznesowy związany z Walidacją Patentu Europejskiego



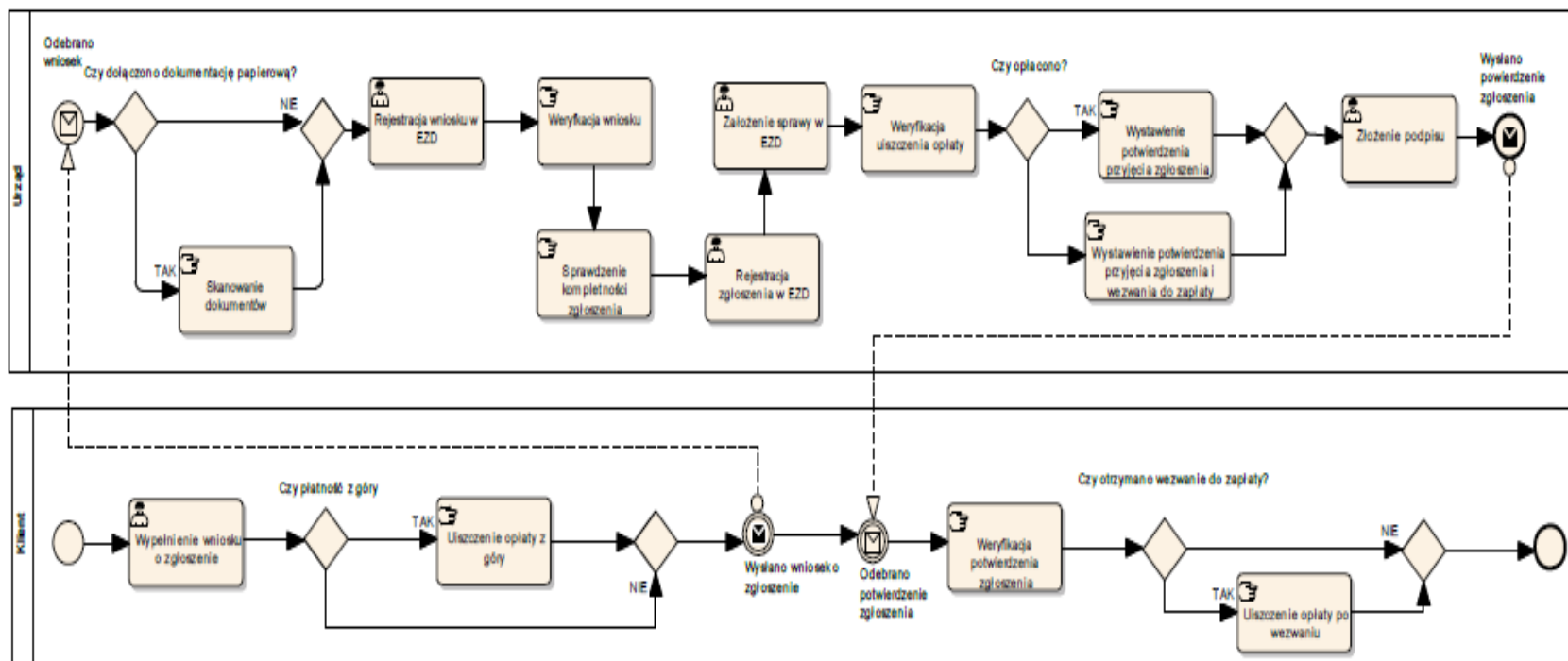
Proces biznesowy związany z walidacją patentu europejskiego (To-be)

Procesy (5/7)

Propozycja usprawnień



Proces biznesowy związany ze zgłoszeniem o udzielenie ochrony



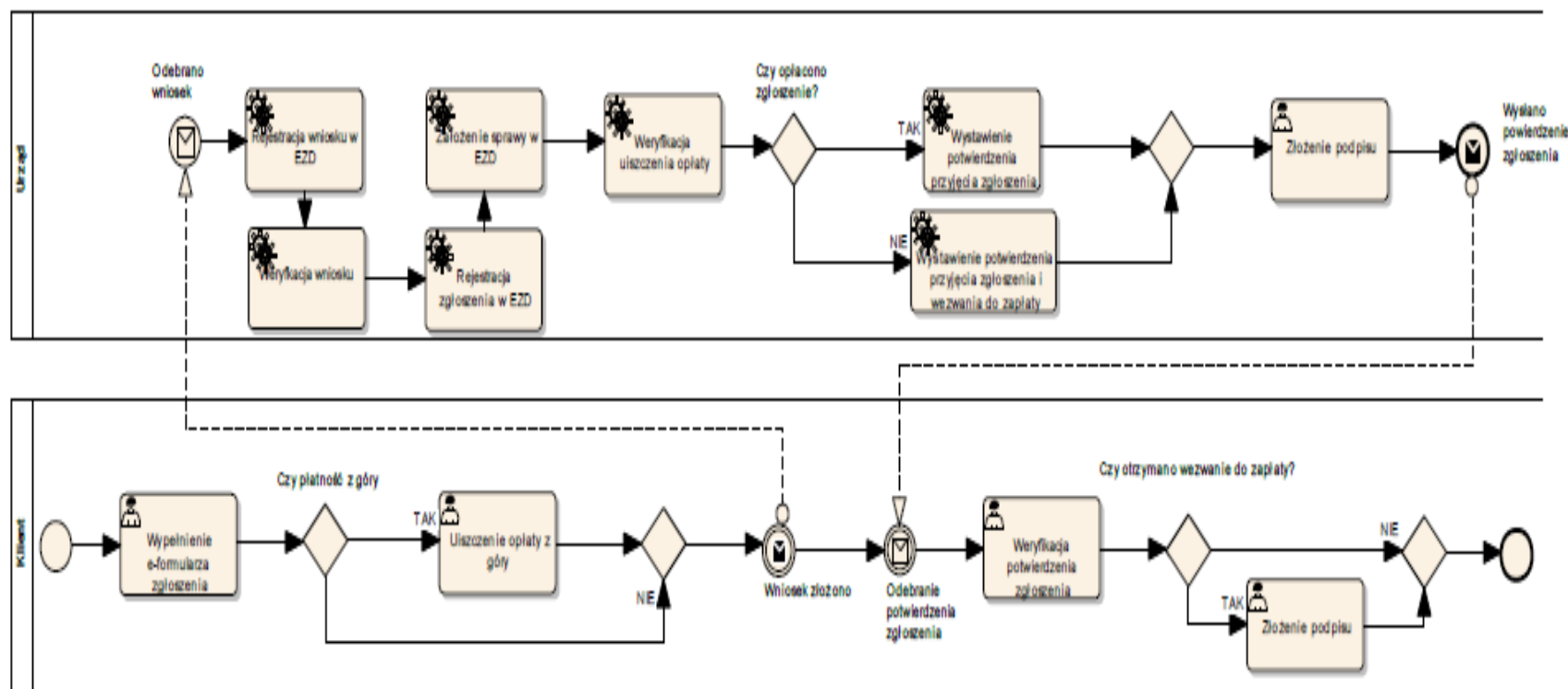
Proces biznesowy związany ze zgłoszeniem o udzielenie ochrony dla wynalazku, wzoru użytkowego, wzoru przemysłowego i znaku towarowego (As-is)

Procesy (5/7)

Propozycja usprawnień



Proces biznesowy związany ze zgłoszeniem o udzielenie ochrony



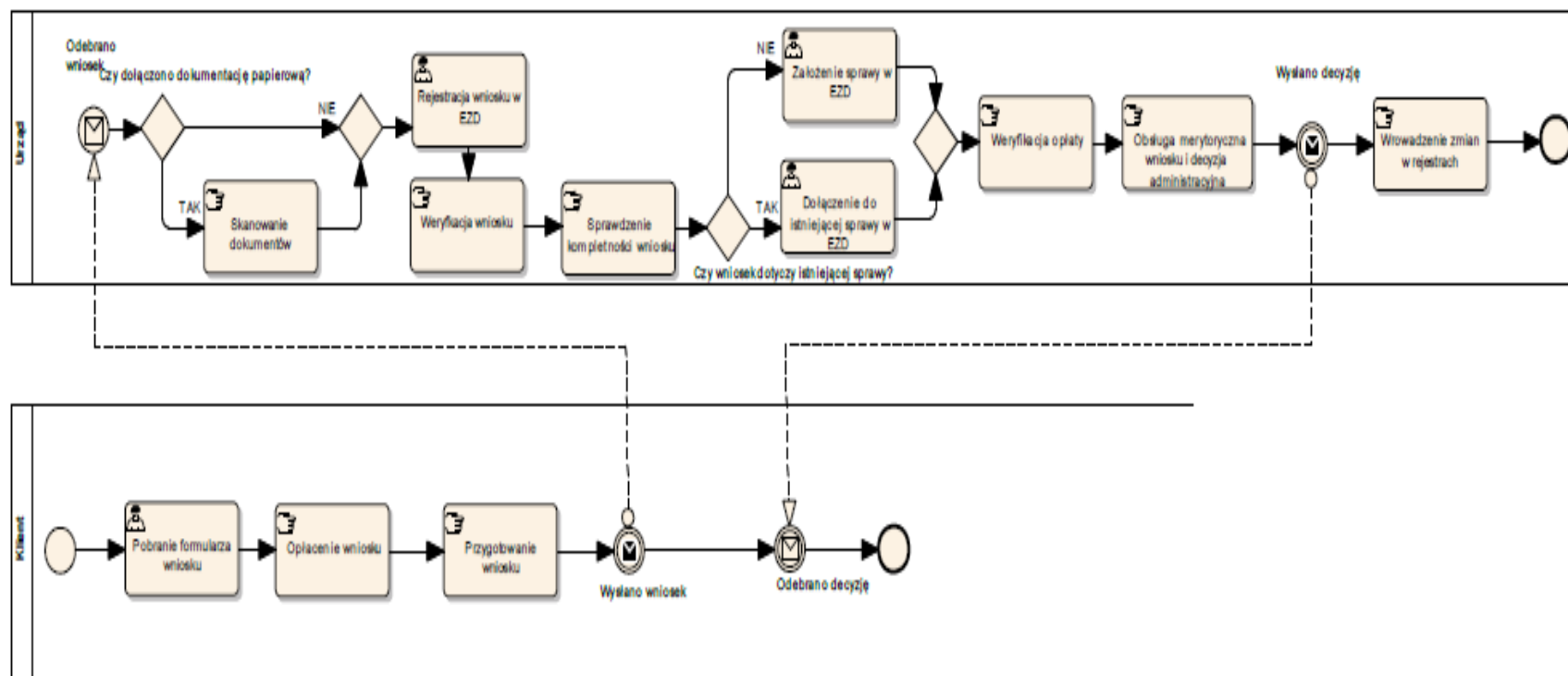
Proces biznesowy związany ze zgłoszeniem o udzielenie ochrony dla wynalazku, wzoru użytkowego, wzoru przemysłowego i znaku towarowego (To-be)

Procesy (6/7)

Propozycja usprawnień



Proces biznesowy związany z obsługą zmian w rejestrach



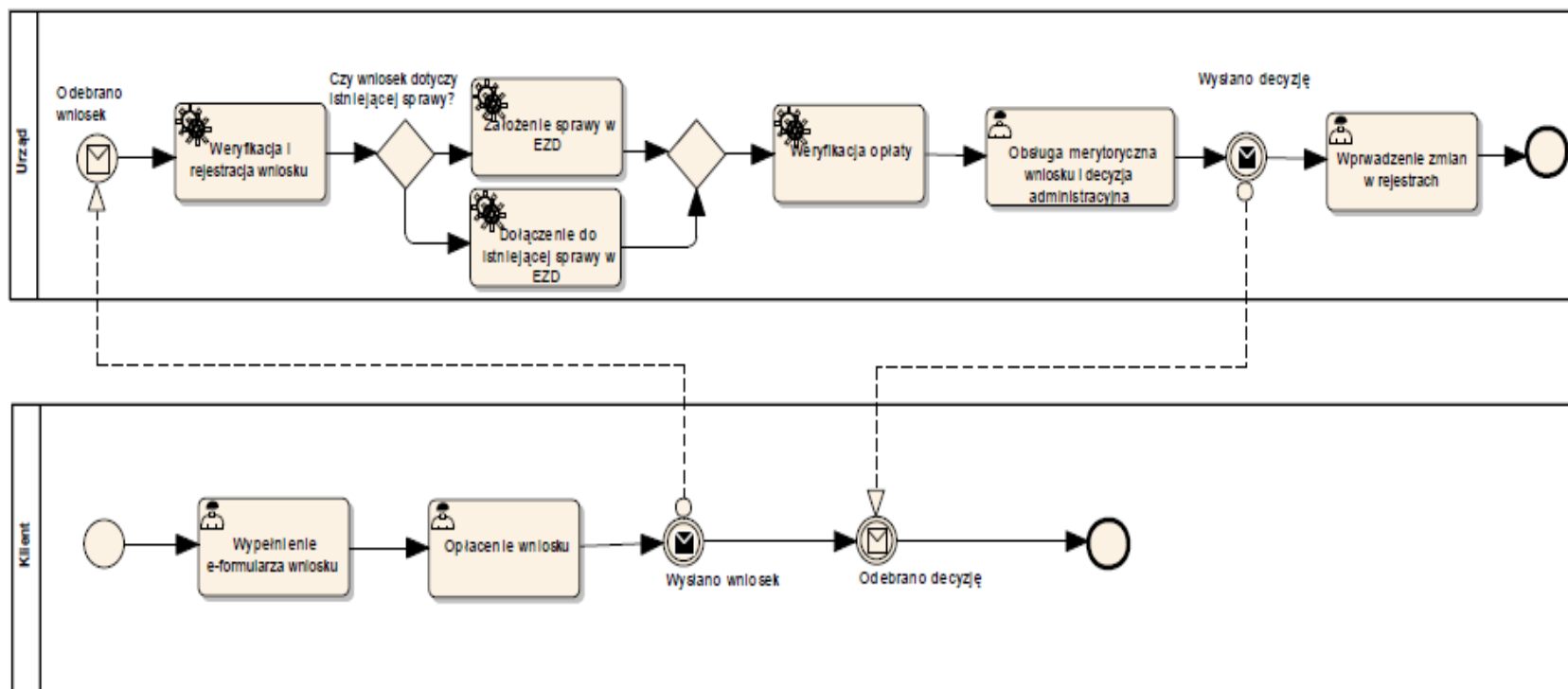
Proces biznesowy związany z obsługą zmian w rejestrach prowadzonych przez UPRP (As-is)

Procesy (6/7)

Propozycja usprawnień



Proces biznesowy związany z obsługą zmian w rejestrach



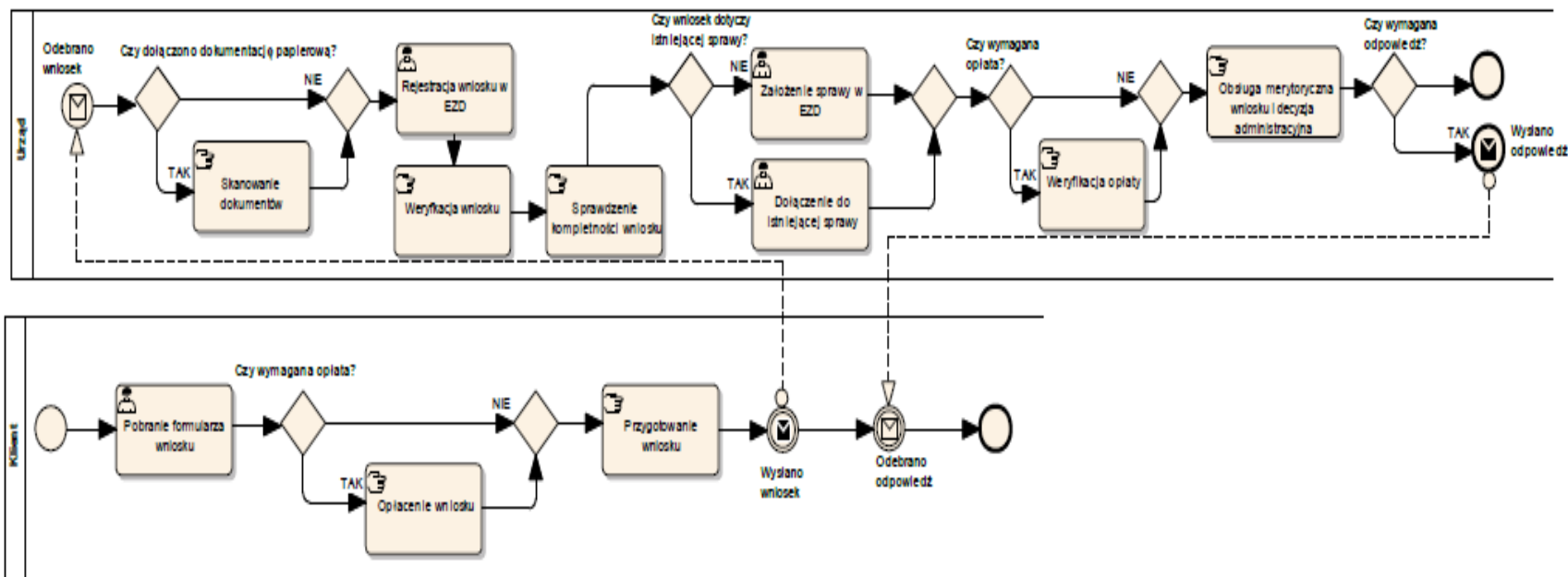
Proces biznesowy związany z obsługą zmian w rejestrach prowadzonych przez UPRP (**To-be**)

Procesy (7/7)

Propozycja usprawnień



Proces biznesowy związany ze świadczeniem usługi składania wniosków związanych z obsługą spraw PWP

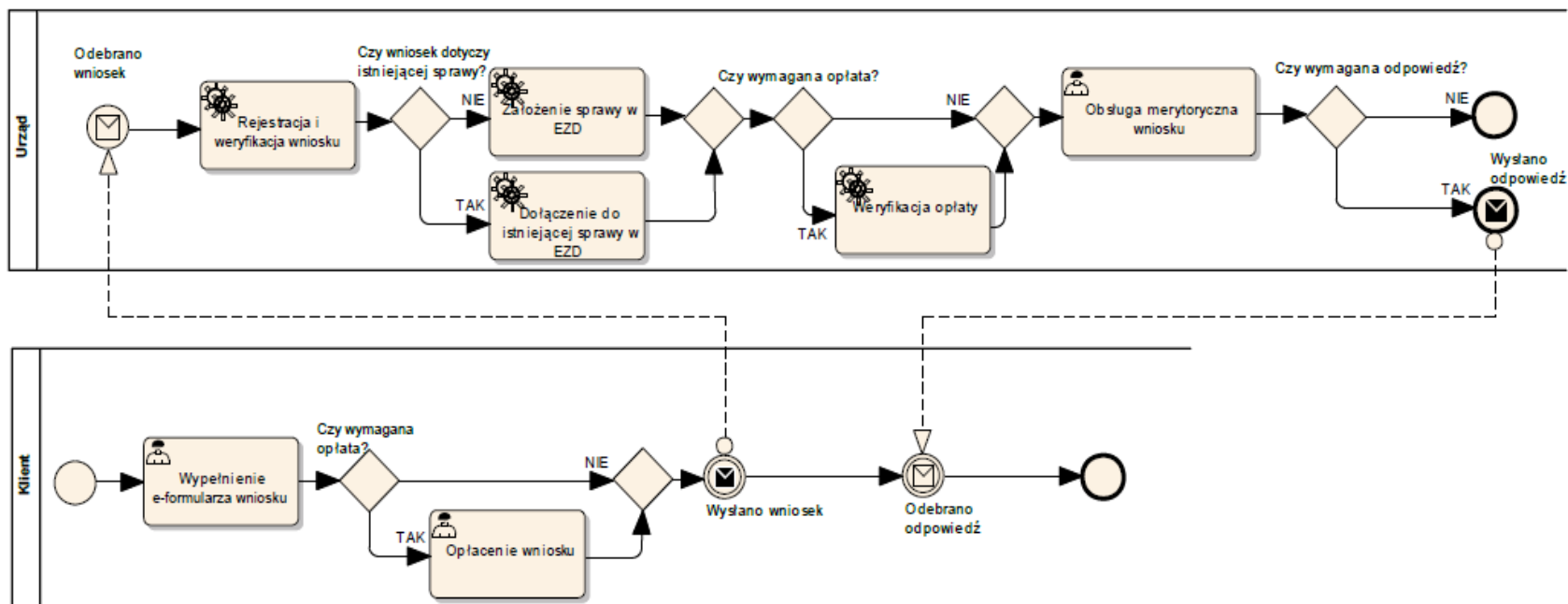


Procesy (7/7)

Propozycja usprawnień



Proces biznesowy związany ze świadczeniem usługi składania wniosków związanych z obsługą spraw PWP



Proces biznesowy związany ze składaniem wniosków związanych z obsługą spraw PWP (To-be)

e-Usługi i poziom dojrzałości



Usługa	Opis	Wartość obecna	Wartość docelowa
Udostępnianie wglądu i wyciągu z rejestrów	Przeglądanie wpisów wprowadzonych do rejestrów Urzędu lub uzyskanie wypisu	0	5
Walidacja patentu europejskiego	Rozszerzenie ochrony patentu europejskiego na terenie Polski	2	5
Powiadomienie o upływającym terminie ochrony	Informowanie o upływającym terminie ochrony dla znaków towarowych, wynalazków, wzorów przemysłowych, wzorów użytkowych	0	5
Subskrypcja informacji	Wyszukiwanie informacji w zbiorach i publikacjach Urzędu, w tym wyszukiwanie automatyczne i notyfikacja klientów	0	5
Zmiany w rejestrach	Prowadzenie aktualizacji zapisów w rejestrach w wyniku przedłużania ochrony, aktualizacji zapisów (np. zmiany uprawnionych, zastawy, licencje), rezygnacji z ochrony	2	5
Składanie wniosków związanych z obsługą spraw PWP	Prowadzenie korespondencji elektronicznej w procesie nabywania praw ochrony własności przemysłowej	2	5
Zgłoszenie o udzielenie ochrony	Realizacja zgłoszeń wynalazków, wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych i znaków towarowych w celu uzyskania prawa wyłącznego	3	5

Działania związane z poprawą dostępu do informacji sektora publicznego

Planowane usprawnienia



Uruchomienie interfejsów API

- Dedykowany otwarty interfejs do komunikacji w zakresie składanych dokumentów elektronicznych i informacji o ich doręczeniu (możliwości implementacji kanału komunikacji w systemach wewnętrznych przedsiębiorców)
- Dedykowany otwarty interfejs do pobierania informacji z baz danych Urzędu łącznie z załącznikami, jeżeli takie występują (np. pliki graficzne)
- Dedykowany otwarty interfejs do udostępniania informacji statystycznej Urzędu

Rozszerzanie zakresu danych i źródeł informacji udostępnianych na wspólnych portalach administracji publicznej



DanePubliczne
.gov.pl

Komplementarność projektu z innymi (1/2) zakończonymi lub realizowanymi projektami

Planowane wykorzystanie istniejących zasobów i rozwiązań

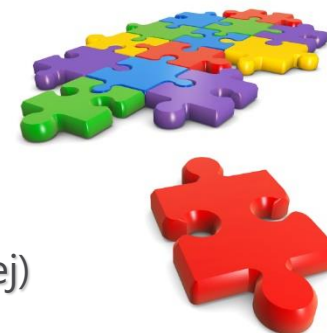


Zasoby własne Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej

- Serwerownia, infrastruktura lokalna, łącza komunikacyjne
- Komponenty wytworzone w projektach finansowanych ze środków UE w perspektywach 2004-2006 i 2007-2013 (m.in. Internetowy Portal Usługowy UPRP, Internetowa Platforma Edukacyjna UPRP, Wyszukiwarka Przedmiotów Chronionych)
- Komponenty wytworzone w ramach współpracy międzynarodowej z EPO (Europejskim Urzędem Patentowym) i EUIPO (Urząd Unii Europejskiej ds. Własności Intelektualnej), m.in. systemy BackOffice, Soprano, Register+, TMClass, TMView, Similarity

Zasoby w posiadaniu administracji publicznej

- Profil zaufany (eGO)
- Rejestry referencyjne (np. NIP, REGON, KRS)
- Klasyfikacje udostępniane przez EUIPO
- Standardy dokumentów elektronicznych z rodziny ST.XX wydane przez WIPO (Światową Organizację Własności Intelektualnej)



Komplementarność projektu z innymi (2/2) zakończonymi lub realizowanymi projektami

Planowane wykorzystanie istniejących zasobów i rozwiązań



Wykorzystanie projektowanych aplikacyjnych rozwiązań centralnych

(źródło: Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa i Plan Działań Ministra Cyfryzacji)

- **eID** – System Identyfikacji Elektronicznej w usługach on-line
(integracja PUEUP z krajowym brokerem eID -> paneuropejski broker eIDAS Node)
- **SRP** – System Rejestrów Państwowych
(udział w referencyjnym modelu danych w zakresie informacji przetwarzanej w rejestrach będących we właściwości Urzędu)
- **EZD RP** – elektroniczne zarządzanie dokumentacją w administracji – migracja
- **Portal Rzeczypospolitej Polskiej** – udział w części informacyjnej i usługowej

Wspólna Infrastruktura Państwa

Budowa środowiska PUEUP będzie realizowana w uzgodnieniu z Zespołem zadaniowym Rada Architektury IT, w celu przygotowania zasobów do przyszłej migracji do Wspólnej Infrastruktury Państwa (Prywatnej Chmury Obliczeniowej Administracji Publicznej)





Okres i koszt realizacji projektu



Termin realizacji projektu od **15 lipca 2016** do **30 września 2020**



Okres dofinansowania od **1 września 2017** do **31 sierpnia 2020**



Poziom i źródło finansowania **100%** (84,63% środki UE (EFRR), 15,37% BP)



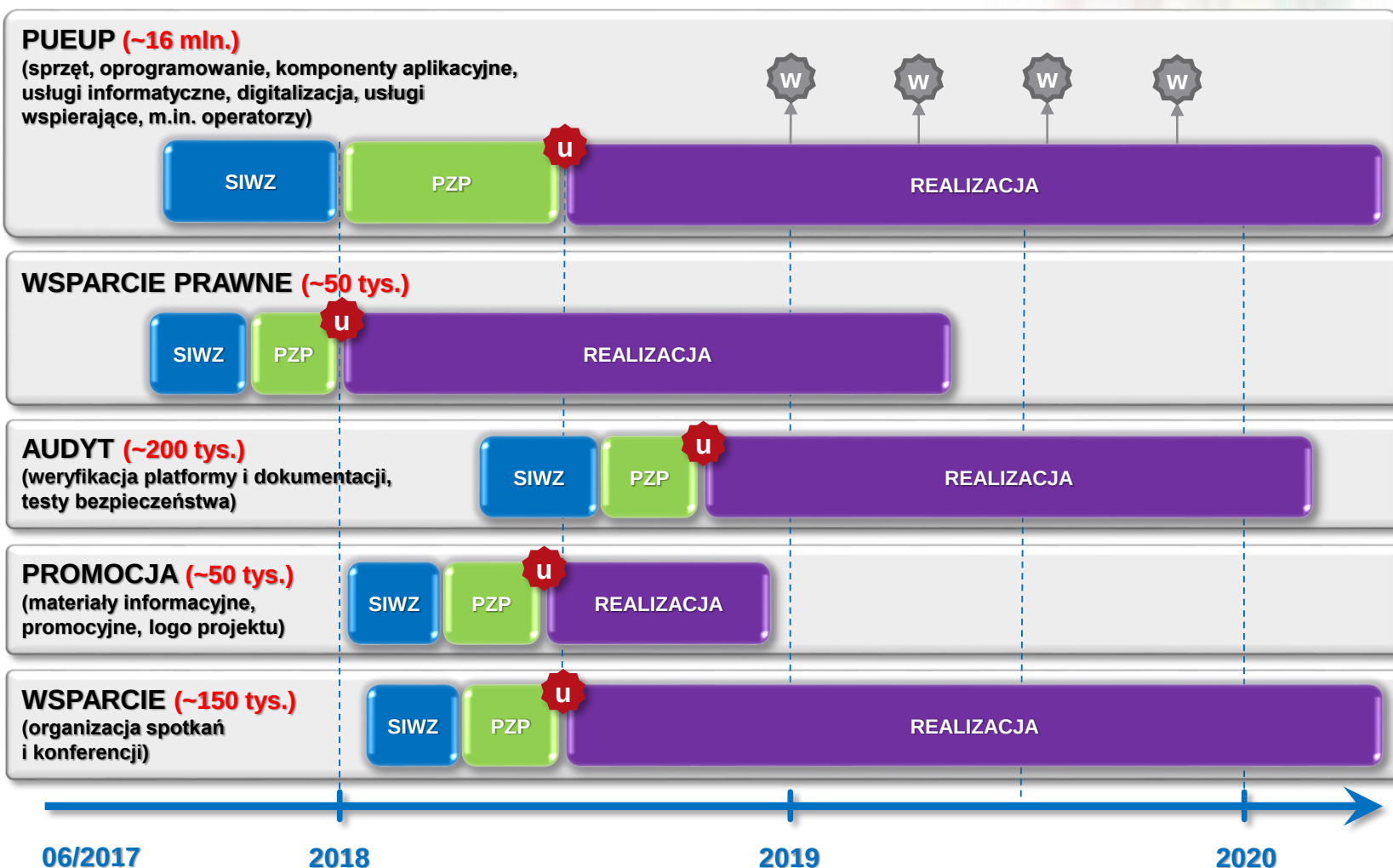
Szacowany koszt realizacji projektu **21 212 000 zł**

Lp.	Nazwa	Koszty całkowite [zł]
Obszar 1:	Budowa warstwy aplikacyjnej	9 104 200,00
Obszar 2:	Dostawy infrastruktury, oprogramowania standardowego, digitalizacja	6 618 800,00
Obszar 3:	Zadania zarządcze (promocja, wsparcie prawne, koszty osobowe, szkolenia, audyt)	4 689 000,00
Obszar 4	Rezerwa na nieprzewidziane wydatki w części inwestycyjnej projektu	800 000,00
	Razem wydatki	21 212 000,00



Harmonogram zamówień publicznych

Produkty specjalistyczne i zarządcze





URZĄD PATENTOWY
RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Pytania...



Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej

al. Niepodległości 188/192

00-950 Warszawa, skr. poczt. 203

www.uprp.gov.pl



Dziękujemy za uwagę

Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej

al. Niepodległości 188/192
00-950 Warszawa, skr. poczt. 203

www.uprp.gov.pl