**ZAPYTANIE OFERTOWE DOTYCZĄCE KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI SERWISOWEJ DWÓCH WYSOKONAKŁADOWYCH URZĄDZEŃ KOPIUJĄCO-DRUKUJĄCYCH DO DRUKU KOLOROWEGO Xerox 700 Digital Color Press oraz Xerox Digital Production Press C75**

Przedmiotem ogłoszenia jest zaproszenie do składania ofert na świadczenie usługi kompleksowej obsługi serwisowej dwóch wysokonakładowych urządzeń kopiująco-drukujących do druku kolorowego Xerox 700 Digital Color Press oraz Xerox Digital Production Press C75 od dnia zawarcia umowy do 20 grudnia 2021 roku, w siedzibie Zamawiającego.

Zamawiający:

Urząd Patentowy RP

al. Niepodległości 188/192

00-950 Warszawa

www.uprp.pl

**I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 niniejszego zapytania ofertowego.

**II. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

Termin realizacji zamówienia – **od dnia zawarcia umowy do 20 grudnia 2021 roku.**

**III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który wykaże, że:
4. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie zrealizował lub realizuje, przy czym część zrealizowana obejmuje, co najmniej dwie usługi na obsługę serwisową urządzeń kopiująco-drukujących trwających każda, przez co najmniej 6 miesięcy, w tym minimum jedną na obsługę serwisową urządzeń firmy Xerox;
5. dysponuje co najmniej dwiema osobami, które będą brały udział w realizacji zamówienia, z których każda została przeszkolona przez producenta urządzeń Xerox lub jego autoryzowanego przedstawiciela w zakresie wykonania serwisu urządzeń kopiująco-drukujących Xerox 700 Digital Color Press i Xerox Digital Production Press C75;
6. dysponuje sprzętem zastępczym o parametrach nie gorszych niż urządzenie zastępowane i udostępni go Zamawiającemu, tj. wykona na nim, na koszt Zamawiającego odbitki zlecone przez Zamawiającego lub dostarczy go Zamawiającemu w przypadku niemożności usunięcia awarii w ciągu 72 godzin roboczych, od momentu podjęcia czynności naprawczych objętego kompleksową obsługą serwisową urządzenia.
7. Ofertę sporządzoną na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania, należy złożyć do 26 listopada 2020 r. do godziny 1100 w Kancelarii Ogólnej UPRP w Warszawie, pokój nr 11, al. Niepodległości 188/192.
8. Ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami należy umieścić w zamkniętej kopercie. Kopertę należy zaadresować i opisać według poniższego wzoru:

# Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej

**al. Niepodległości 188/192 00-950 Warszawa,**

**„Kompleksowa obsługa serwisowa dwóch wysokonakładowych urządzeń kopiująco-drukujących do druku kolorowego Xerox 700 Digital Color Press i Xerox Digital Production Press C75**

**IV. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY**

1. Kryterium wyboru oferty jest cena. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą całościową ceną ofertową brutto.
2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne, związane z przygotowaniem oferty do niniejszego zapytania.
3. Oferta obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.
5. Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę.

**V. DODATKOWE INFORMACJE**

1. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
3. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
4. Wykonawcy, których oferty nie zostaną wybrane, nie mogą zgłaszać żadnych roszczeń względem Zamawiającego z tytułu otrzymania niniejszego zapytania ofertowego oraz przygotowania i złożenia oferty na to zapytanie.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszego postępowania bez wyłonienia oferty i bez podawania przyczyn.
6. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z póź. zm.).

Dodatkowych informacji udziela Agnieszka Mroczek-Wiatrak pod nr telefonu + 48 22 579 06 63 oraz pod adresem e-mail: Agnieszka.Mroczek-Wiatrak@uprp.gov.pl

**VI. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY**

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.

**VII. ZAŁĄCZNIKI:**

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
2. Formularz ofertowy;
3. Wzór umowy.

**KLAUZULA INFORMACYJNA**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2, art. 14 ust.1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „RODO”, Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej z siedzibą w Warszawie, adres: al. Niepodległości 188/192, 00-950 Warszawa, skrytka pocztowa 203.
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Urzędzie Patentowym Rzeczypospolitej Polskiej: al. Niepodległości 188/192, 00-950 Warszawa, tel. 22 579 00 25, e- mail: iod@uprp.gov.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego *na kompleksową obsługę serwisową dwóch wysokonakładowych urządzeń kopiująco-drukujących do druku kolorowego Xerox 700 Digital Color Press oraz Xerox Digital Production Press C75* lubart. 6 ust. 1 lit. f RODO prowadzonego w trybie zapytania ofertowego.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:

* osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania   
  w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
* inne podmioty i osoby, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest jawne.

1. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, lecz nie krócej niż okres wskazany   
   w przepisach o archiwizacji.
2. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, prawo do ich sprostowania oraz prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO. Skorzystanie z prawa do sprostowania danych nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności dokumentacji postępowania.
3. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/ Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
4. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych wynikających z zapisów Zapytania ofertowego jest dobrowolne, jednak odmowa podania tych danych jest równoznaczna z brakiem możliwości wyboru oferty Wykonawcy.