

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia
Usługi serwisu pogwarancyjnego oraz dedykowanej asysty technicznej dla Systemu
telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta wraz z rejestratorem

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Nazwa zamawiającego: Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej

1.3.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000332251

1.4.) Adres zamawiającego:

1.4.1.) Ulica: al. Niepodległości

1.4.2.) Miejscowość: Warszawa

1.4.3.) Kod pocztowy: 00-950

1.4.4.) Województwo: mazowieckie

1.4.5.) Kraj: Polska

1.4.7.) Numer telefonu: +48225790349

1.4.9.) Adres poczty elektronicznej: wzp121@uprp.gov.pl

1.4.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.uprp.gov.pl

1.5.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.6.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

ochrona własności przemysłowej

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Numer ogłoszenia: 2021/BZP 00014131/01

2.2.) Data ogłoszenia: 2021-03-05 16:35

SEKCJA III ZMIANA OGŁOSZENIA

3.1.) Nazwa zmienianego ogłoszenia:

Ogłoszenie o zamówieniu

3.2.) Numer zmienianego ogłoszenia w BZP: 2021/BZP 00010405/01

3.3.) Identyfikator ostatniej wersji zmienianego ogłoszenia: 01

3.4.) Identyfikator sekcji zmienianego ogłoszenia:

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

3.4.1.) Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:

2.8. Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań

Przed zmianą:

NIE

Po zmianie:
TAK

3.4.1.) Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:

2.10. Identyfikator pozycji planu postępowań

Przed zmianą:

Po zmianie:

1.3.1 Serwis pogwarancyjny i usługi dedykowanej asysty technicznej dla Systemu telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta

3.4.) Identyfikator sekcji zmienianego ogłoszenia:

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

3.4.1.) Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:

5.4. Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu

Przed zmianą:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunki udziału dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej jeżeli wykaże, że: 1. dysponuje osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia i posiadają one następujące kwalifikacje: 1.1. Kierownik Projektu – 1 osoba, która: ☐ posiada aktualny certyfikat Agile Practitioner lub Prince2 Practitioner lub równoważny; 1.2. Specjalista – co najmniej 2 osoby posiadające łącznie następujące certyfikaty: ☐ Certyfikat „Certified Implementation &Support Expert OpenScape 4000” lub równoważny, ☐ Certyfikat „Certified Implementation &Support Expert OpenScape Contact Center” lub równoważny, ☐ Certyfikat „Managing Microsoft Dynamics Implementations” lub równoważny, ☐ Certyfikat „Microsoft Dynamics CRM Customization and Configuration” lub równoważny, ☐ Certyfikat „Microsoft Dynamics CRM Installation and Deployment” lub równoważny, ☐ Certyfikat „Administering Microsoft SQL Server Databases” lub równoważny, ☐ Certyfikat poziomu III Niebieski Certyfikat Intelix w zakresie obsługi systemów iTar lub równoważny, ☐ Certyfikat „ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management” lub równoważny, ☐ Certyfikat Master Atos Unify OpenScape 4000 lub równoważny, ☐ Certyfikat Master Atos Unify OpenScape Contact Center lub równoważny. 1.3. Jako certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat analogiczny co do zakresu wskazanego certyfikatu, co jest rozumiane jako: ☐ analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z wiedzy, której dotyczy certyfikat (np. zarządzanie bazami danych, kompetencje związane z zarządzaniem projektami, testowaniem, administracją bazami danych, programowanie, etc.), ☐ analogiczny stopień poziomu kompetencji (np. podstawowy, zaawansowany, ekspert), ☐ analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymagany dla otrzymania danego certyfikatu (np.: konieczność wykazania się uczestnictwem w określonej liczbie projektów w danej roli, etc.), ☐ uzyskanie certyfikatu potwierdzone jest egzaminem. 1.4. Certyfikat równoważny nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy lub należący do tej samej grupy kapitałowej co Wykonawca (tj. wymagane jest uzyskanie certyfikatu od podmiotu niezależnego od Wykonawcy. 2. Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie należycie zrealizował lub realizuje, przy czym część zrealizowana obejmuje co najmniej 1 usługę wsparcia technicznego lub serwisu gwarancyjnego lub serwisu pogwarancyjnego lub serwisu technicznego dla systemu telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta oraz usługi rejestratora rozmów, realizowaną nieustannie przez okres minimum 12 miesięcy, o łącznej wartości nie mniejszej niż 200 000 zł brutto.

Po zmianie:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunki udziału dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej jeżeli wykaże, że: 1. dysponuje osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia i posiadają one następujące kwalifikacje: 1.1. Kierownik Projektu – 1 osoba, która: ☐

posiada aktualny certyfikat Agile Practitioner lub Prince2 Practitioner lub równoważny; 1.2. Specjalista – co najmniej 2 osoby posiadające łącznie następujące certyfikaty: ☐ Certyfikat „Certified Implementation &Support Expert OpenScape 4000” lub równoważny, ☐ Certyfikat „Certified Implementation &Support Expert OpenScape Contact Center” lub równoważny, ☐ Certyfikat „Managing Microsoft Dynamics Implementations” lub równoważny, ☐ Certyfikat „Microsoft Dynamics CRM Customization and Configuration” lub równoważny, ☐ Certyfikat „Microsoft Dynamics CRM Installation and Deployment” lub równoważny, ☐ Certyfikat „Administering Microsoft SQL Server Databases” lub równoważny, ☐ Certyfikat poziomu III Niebieski Certyfikat Intelix w zakresie obsługi systemów iTar lub równoważny, ☐ Certyfikat „ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management” lub równoważny; 1.3. Jako certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat analogiczny co do zakresu wskazanego certyfikatu, co jest rozumiane jako: ☐ analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z wiedzy, której dotyczy certyfikat (np. zarządzanie bazami danych, kompetencje związane z zarządzaniem projektami, testowaniem, administracją bazami danych, programowanie, etc.), ☐ analogiczny stopień poziomu kompetencji (np. podstawowy, zaawansowany, ekspert), ☐ analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymagany dla otrzymania danego certyfikatu (np.: konieczność wykazania się uczestnictwem w określonej liczbie projektów w danej roli, etc.), ☐ uzyskanie certyfikatu potwierdzone jest egzaminem. 1.4. Certyfikat równoważny nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy lub należący do tej samej grupy kapitałowej co Wykonawca (tj. wymagane jest uzyskanie certyfikatu od podmiotu niezależnego od Wykonawcy. 2. Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie należycie zrealizował lub realizuje, przy czym część zrealizowana obejmuje co najmniej 1 usługę wsparcia technicznego lub serwisu gwarancyjnego lub serwisu pogwarancyjnego lub serwisu technicznego dla systemu telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta oraz usługi rejestratora rozmów, realizowaną nieustannie przez okres minimum 12 miesięcy, o łącznej wartości nie mniejszej niż 200 000 zł brutto.

3.4.) Identyfikator sekcji zmienianego ogłoszenia:

SEKCJA VIII - PROCEDURA

3.4.1.) Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:

8.1. Termin składania ofert

Przed zmianą:

2021-03-09 11:00

Po zmianie:

2021-03-11 11:00

3.4.1.) Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:

8.3. Termin otwarcia ofert

Przed zmianą:

2021-03-09 11:30

Po zmianie:

2021-03-11 11:30

3.4.1.) Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:

8.4. Termin związania ofertą

Przed zmianą:

2021-04-07

Po zmianie:
2021-04-09