



Dyrektor Generalny
Marcin Dobruk

Warszawa, 9.12.2020 r.

Dot. postępowania nr **BG-II.211.35.2020** prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „**Asysta techniczna dla oprogramowania: ServiceDesk Plus, Applications Manager, OpManager, ADAudit Plus, Analytics Plus, Exchange Reporter Plus**”

Wyjaśnienie i zmiana treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zmian.), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający udziela wyjaśnień na pytanie wykonawcy dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) oraz na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy dokonuje zmiany w SIWZ (tj. we wzorze umowy i w załączniku nr 1 do SIWZ- Opis Przedmiotu Zamówienia)

Pytanie:

W § 3. punkt 3.3 czas na rozwiązanie to 48h, jeżeli zgłoszenie zostanie przez zamawiającego zamieszczone w piątek nie ma fizycznie szans na 48 godzin na rozwiązanie (czas rozwiązania będzie wypadał w niedzielę). Chcielibyśmy aby dokonano zmiany na 2 dni robocze.

3.5. Wada zostanie usunięta nie później niż w terminie 3 Dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego, - czy tutaj możemy zmienić na 5 dni roboczych ?

Odpowiedź:

1. Zamawiający zmienia brzmienie

a) ppkt 3.3 w § 3 wzoru umowy [Procedura realizacji Umowy] na:
„Awaria zostanie usunięta nie później niż w terminie 2 Dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego,”

b) pkt 5 [Wymagania Zamawiającego] w Załączniku nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia na :

„Wada zostanie usunięta nie później niż w terminie 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego”.

2. Zamawiający podtrzymuje brzmienie ppkt 3.5 w § 3 wzoru umowy [Procedura realizacji Umowy]:

„Wada zostanie usunięta nie później niż w terminie 3 Dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego”

DYREKTOR GENERALNY
Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej
Marcin Dobruk